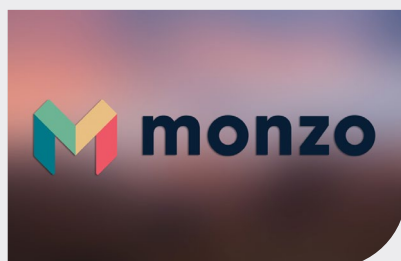




نشریه الکترونیکی بانک ایران زمین  
دی ۱۴۰۱. سال هشتم. شماره ۵۶ 

- ◆ نقش فین تک‌ها در مدیریت تحریم و تحقق اقتصاد دیجیتال
- ◆ مفهوم بانکداری در نظام بانکی تغییر کرده است
- ◆ برنامه‌ریزی منسجم، بانک ایران زمین را به قله موفقیت می‌رساند

# فهرست



همراه با جهان	۲۴	سرمقاله	۳
اجتماعی	۲۹	همراه با ایران زمین	۵
فرهنگی	۳۴	مقاله	۱۸
سلامت	۴۴	اقتصادی	۲۲

صاحب امتیاز: بانک ایران زمین | سردبیر: سید محمد حسین استاد  
تحریریه: افسانه پورمراد، امید طاهری، صبا شکوهمند | خبرنگار و ویراستار: اعظم رضانی  
طراح گرافیک: وحید هروی | صفحه آرا: سمیه حسنی | مدیر هنری: زهرا الهی



## نشر مقاله

### نقش فین تک‌ها در مدیریت تحریم و تحقق اقتصاد دیجیتال

سیدمحمدحسین اسناد

خصوصی اداره می‌شوند، بسیار چابک‌تر از سایر شیوه‌ها به تغییرات محیطی پاسخ می‌دهند و به دلیل مردمی بودن این فناوری، در این فضا امکان گسترش؛ همچنین، توانمندی در برابر پاسخ به تغییر شرایط وجود دارد؛ بنابراین، اقتصاد مردم‌پایه و دانش‌بنیان ابزاری است که در فضای مناسب خود می‌تواند راهکار خلاقانه مبارزه با تحریم باشد و ضمن توسعه دانش تولیدکنندگان کالا و خدمات، امکان بزرگ‌تر کردن این نوع از کسب‌وکارها نیز وجود خواهد داشت. البته اگر اقتصاد کشور در آینده بتواند با شرایط بهتر به بازارهای بین‌المللی متصل شود.

تأکید می‌کنم؛ فین تک صنعت بسیار مهم و تعیین‌کننده‌ای است که با هدف ارائه خدمات و محصولات متفاوت و خلاقانه؛ همچنین، حذف

مخاطبان فرهیخته نشریه ارتباط ایران زمین سلام؛ از درگاه خداوند متعال برای تکتک شما عزیزان سعادت و بهروزی آرزو می‌کنم. این نخستین بار نیست که درباره نقش فین تک‌ها در تحقق اقتصاد دیجیتال با شما صحبت می‌کنم؛ اما اهمیت موضوع گاه بیش از آن چیزی است که بتوان تصور کرد. بارها در نشست‌های عمومی و تخصصی اعلام کرده‌ام؛ اثر فین تک‌ها در مدیریت تحریم‌ها و رفع مسائل ارزی کشور، غیرقابل انکار است؛ به‌ویژه آنکه تحریم یک پدیده چندوجهی، پیچیده و پویاست و می‌طلبد کسب‌وکار بخش خصوصی یا سیاست‌های دولتی نیز، جهت مدیریت یا رفع تحریم پویا باشد و با توجه به تغییر شرایط، راه‌حل‌های جدید ارائه کند.

نکته مهم‌تر اینکه؛ فین تک‌ها از سوی بخش

پیشنهادها را برای سرمایه‌گذاری در بازار سهام به کاربر می‌دهند.

خدمات بانکی بر پایه فناوری می‌تواند با بهره‌وری و سهولت بیشتری به مشتریان عرضه شود و نکته مهم این است که خدمات فین تک بسیار فراتر از خدمات بانکداری الکترونیک است. صنعت خدمات مالی ظرفیت بالایی در بهره‌گیری از هوش مصنوعی دارد. شرکت‌های فین تک با استفاده از این ظرفیت‌ها و جمع‌آوری اطلاعات و تحلیل آن‌ها، زمینه افزایش بهره‌وری خدمات مالی، بهبود تجربه کاربری و ارائه خدمات نوآورانه را نیز، فراهم می‌کنند. البته این را هم بگوییم؛ ساختار سازمانی فین تک مانند بانک‌های سنتی نیست. ساختارهای خشک و سخت بانک‌های سنتی، به نوعی مانع نوآوری هستند؛ درحالی‌که ساختار فین تک‌ها حد و مرز کمتری دارند و همین موضوع کارکنان را برای نوآوری تشویق می‌کند.

جان کلام اینکه؛ آرزوی بانک مردمی

ایران زمین، تحقق هرچه زودتر و بهتر اقتصاد دیجیتال در تمام شئون زندگی مشتریان و مردم قدرشناس کشورمان است. فناوری مالی در

شرایط اقتصادی حال حاضر کشور می‌تواند راه نجات و نویدبخش اقتصادی پویا و ضربه ناپذیر در برابر هر نوع تحریم باشد. نقش فین تک‌ها مهم‌تر و حیاتی‌تر از آن چیزی است که بتوان آن را تصور کرد. فناوری مالی را جدی بگیریم و به فکر آماده کردن زیرساخت‌های مناسب آن باشیم. پیروز و سربلند باشید.

سیستم‌های مالی منسوخ و محدودکننده شکل گرفته است و این روزها ما در لحظه شاهد نوآوری‌های شگفت‌انگیز در زمینه فناوری‌های مالی هستیم که در پی آن، به بروز روش‌های جدیدتری در بانکداری نیز، منتهی شده است. این قدرت فین تک بود که سیستم‌های سنتی را وادار کرد راه‌حل‌های مبتکرانه و جدیدتری را به مشتریان و استارت‌آپ‌ها ارائه کنند. این راه‌حل‌ها به منظور ساده‌تر کردن کار و آسان شدن تعامل میان افرادی است که در حوزه خدمات مالی فعالیت می‌کنند. نقش فین تک در اقتصاد دیجیتال از این هم فراتر می‌رود؛ برای مثال، برخی از شرکت‌های فین تکی به‌طور مستقیم برای مشاغل کوچک وام تأمین می‌کنند؛ علاوه بر این، با استفاده از داده‌های معاملاتی به در تصمیم‌گیری سریع برای دریافت وام نیز مؤثر هستند.

این نوآوری‌ها تنها با استفاده از داده‌های فراوان و تجزیه و تحلیل پیشرفته در سیستم‌عامل‌های دیجیتال امکان‌پذیر است. به این خدمت، بهبود قابلیت‌های موبایل بانکی را هم اضافه کنید و بعد به حوزه

رمزارز و بلاک‌چین - اصلی‌ترین کاربردهای فین تک - بیندیشید. پس از آن نوبت بیمه، سهام و سرمایه‌گذاری است. این شرکت‌های فین تک هستند که در مشارکت با شرکت‌های بیمه سنتی، در جهت خودکارسازی فرایندها و گسترش پوشش‌های بیمه حرکت می‌کنند و با تکیه بر هوش مصنوعی و تحلیل داده، بهترین

### خدمات فی نتک بسیار

### فراتر از خدمات بانکداری

### الکترونیک است.



# همراه با ایران زمین



- ◆ مدیران
- ◆ تازه ها
- ◆ رادیو آوای ایران زمین
- ◆ با استان ها
- ◆ ایران زمین در رسانه ها

## مفهوم بانکداری در نظام بانکی تغییر کرده است

عبدالمجید پورسعید، مدیرعامل بانک ایران زمین



فراوان از سوی مدیران و همکاران دانست و گفت: نحوه ارائه خدمات بانکداری با توجه به اولویت‌ها و نیاز مشتریان تغییر می‌کند. وی افزود: با پیاده‌سازی بانکداری دیجیتال بانک ایران زمین؛ همچنین برنامه‌ریزی‌های انجام‌شده، مشتریان می‌توانند کلیه امور بانکی را - هر لحظه که بخواهند و با یک اشاره- در تلفن همراه خود انجام دهند.

این مدیر ارشد بانکی، فعالیت اقتصادی امروزی را مبتنی بر شبکه‌های مجازی عنوان کرد و افزود: کسب‌وکارها در حال تغییر و تبدیل به یک فضای دیجیتالی هستند؛ در نتیجه، اقتصاد امروز دیجیتالی است که از طریق شبکه‌های اجتماعی فرصت برقراری ارتباط مستقیم بین بانک و مشتریان را برای کسب‌وکارها فراهم می‌کند. این یک امتیاز مثبت برای دو طرف

در سال‌های اخیر به منظور گسترش بیشتر مراودات اقتصادی و افزایش میزان رضایت مشتریان، کسب‌وکارهای دیجیتال با استفاده از فناوری‌های جدید، جای خود را به روش‌های سنتی و خریدهای حضوری داده است. ایجاد ارزش برای مشتری از اولویت‌های اصلی این نوع کسب‌وکار است و این امکان را به افراد می‌دهد تا با توجه به نوع نیاز و درخواست خود، محصول و خدمات مورد نظر خویش را دریافت کنند. خدمات بانکداری دیجیتال بانک ایران زمین، این امکان را به فعالان در حوزه کسب‌وکار دیجیتال، تأمین‌کنندگان و تولیدکنندگان داخلی داده است تا بتوانند خدمات مالی و بانکی خود را در کمترین زمان انجام دهند.

عبدالمجید پورسعید، مدیرعامل بانک، تحقق بانکداری دیجیتال را در این بانک، حاصل تلاش



کرد. وی درباره صورت‌های مالی این بانک گفت: تمامی صورت‌های مالی به‌صورت سالانه و کاملاً شفاف، در سامانه کدال قابل رؤیت است.

پورسعید از افزایش سرمایه بانک در زمان نزدیک خبر داد و افزود: با توجه به اقدامات صورت گرفته در ایجاد زیرساخت‌های بانکداری دیجیتال و نیز، برنامه‌های تهیه‌شده برای افزایش سرمایه بانک، قطعاً این موضوع موجب ارائه خدمات بهتر و امکانات بیشتر به مشتریان گرامی و همکاران در بانک خواهد شد. وی رمز موفقیت در امور برنامه‌ریزی‌شده بانک را وجود هماهنگی و همکاری در کنار کار گروهی دانست و تأکید کرد: در عرصه رقابت، زمین بازی شعب و ستاد بانک هستند و باید با همدلی، همراهی و اتحاد در بازار رقابت، همان‌طور که تا امروز پیروز بودیم، به موفقیت‌های بیشتری برسیم.

مدیرعامل بانک، کارکنان این بانک را سرمایه‌های ارزشمند برای پیشرفت آتی نهاد مالی تحت نظارت خود اعلام کرد و گفت: روحیه و نوع نگرش همکاران بر پایه همکاری است و این امر می‌تواند بانک را در برابر تمام فراز و نشیب‌ها حفظ کند و به نتایج قابل‌توجهی برساند.

پورسعید در پایان ایجاد تجربه‌های جدید برای مشتریان را از اولویت‌های مهم این بانک دانست و افزود: مفهوم بانکداری در نظام بانکی تغییر کرده است و امروز بر اساس نیاز مشتری، خدمت به‌صورت اختصاصی طراحی و در اختیار او قرار داده می‌شود؛ خدمتی مبتنی بر علاقه‌ها، اولویت‌ها و سبک زندگی مشتریان.

خواهد بود که در محیطی متفاوت و جذاب فعالیت کنند و به سمت پیشرفت و رونق بیشتر اقتصادی کشور قدم بردارند.

پورسعید خاطرنشان کرد: میزان تراکنش‌های بانک ایران‌زمین طی پنج سال گذشته نزدیک به دوازده برابر رشد داشته است که رقم قابل‌توجهی است. این نشان می‌دهد؛ مشتری با ابزارهایی که بانک در اختیار او قرار داده است، خدمات امن، سریع و آسان دریافت کرده است و همین امر، باعث استقبال و رضایت او شده است.

مدیرعامل بانک ایران‌زمین تصریح کرد: اولویت ما در بانک ایران‌زمین، ایجاد ارزش افزوده برای مشتریان است؛ زیرا ارائه خدمات عادی و معمول، بیشتر در حوزه فعالیت‌های سنتی یک بانک است و ایجاد همین بسترهای امن و کاربردی است که باعث می‌شود مشتری تجربه جدید کسب کند و همین تجربه به ما کمک می‌کند بتوانیم نیازهای مشتریان را بشناسیم و بر اساس آن خدمات جدیدتری طراحی کنیم. پورسعید با بیان اقدامات انجام‌گرفته برای بهبود وضعیت بانک و نیز اجرای برنامه‌های توسعه‌ای در مسیر اهداف کلان تعیین‌شده، در ادامه خاطرنشان ساخت: همان‌طور که می‌دانید سال گذشته بانک ایران‌زمین گزارش توجیهی افزایش سرمایه از مبلغ چهار هزار میلیارد ریال به بیست هزار میلیارد ریال را به منظور افزایش سرمایه ۴۰۰ درصدی از محل آورده نقدی با سلب حق تقدم از سهام‌داران فعلی، پس از تأیید هیأت مدیره و اظهار نظر حسابرس و بازرس قانونی، افشا

## نقش بانک‌ها با ورود بازیگران جدید به صنعت پرداخت، برجسته می‌شود

فرهاد اینالویی، معاون فناوری اطلاعات بانک ایران زمین



فرهاد اینالویی، معاون فناوری اطلاعات بانک، در نشست تخصصی «پارادایم‌های پیش روی صنعت پرداخت» گفت: با ورود بازیگران جدید در عرصه صنعت پرداخت و تشویق سرمایه‌گذاران از طریق مدل‌های مختلف کسب‌وکار در آینده اقتصاد دیجیتال، این بانک‌ها هستند که کار را در دست خواهند گرفت و برجسته خواهند شد. مبتنی بر این گزارش؛ معاون فناوری اطلاعات بانک، با اشاره به اقدامات انجام‌شده در صنعت پرداخت گفت: بانک‌ها در زیرساخت‌ها خوب عمل کرده‌اند و در بخش پلتفرم‌ها، اقدامات بیشتری باید انجام شود.

اینالویی با اشاره به اینکه اکوسیستم دیجیتال وظیفه دارد پلتفرم ایجاد کند، افزود: با نگاهی که رگولاتور به منافع ملی و چشم‌انداز توسعه‌ای در آینده دارد، اگر به پلتفرم‌ها توجه نکند با مشکل مواجه

خواهیم شد؛ زیرا آینده دیجیتال به سمت توزیع‌شدگی پیش می‌رود.

همزمان با برگزاری هشتمین نمایشگاه تراکنش، نشست تخصصی «پارادایم‌های پیش روی صنعت پرداخت» با حضور فرهاد اینالویی، معاون فناوری اطلاعات بانک، سید کاظم دهقان، مدیرعامل و فرهاد فائز، معاون خدمات شبکه پرداخت شرکت شاپرک، شهریار خلیلی، مدیرعامل شرکت به‌پرداخت ملت و صادق فرامرزی، سرپرست دبیرخانه سازمان نصر کشور، برگزار شد. قالب این نشست در محورهای «تعادل بین رگولاتوری شبکه پرداخت و حمایت از فعالان این حوزه»، «زمین بازی شرکت‌های پرداخت و بانک‌ها در عرصه پرداخت کشور» و «فرصت‌ها و تهدیدهای پیش روی صنعت پرداخت»، پارادایم‌های صنعت پرداخت الکترونیک، بررسی و تحلیل شد.





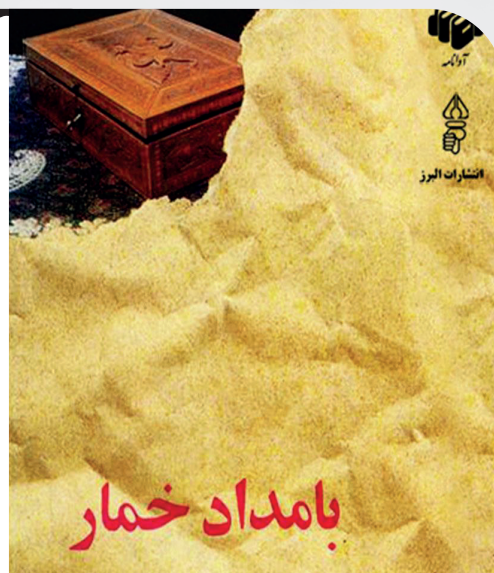
بانک ایران زمین با هدف بالا بردن سطح رفاه حال مشتریان گرامی، اعطای تسهیلات به مشتریان خود را با نام «انتخاب پلاس» معادل سه برابر میانگین موجودی سپرده آغاز کرد. هدف اصلی از اجرای این طرح، رفع احتیاجات ضروری (کمک‌هزینه ودیعه مسکن، کمک‌هزینه تحصیل و تهیه جهیزیه) مشتریان بانک است.

در طرح تسهیلاتی «انتخاب پلاس»، مشتریان می‌توانند تا سقف سه میلیارد ریال، تسهیلات با نرخ سود مطابق با مصوبه بانک مرکزی (۸ درصد سالانه) تسهیلات دریافت کنند. حداقل مدت‌زمان محاسبه میانگین مانده سپرده، سه ماه است. طرح تسهیلاتی «انتخاب پلاس» به مدت یک سال اجرا خواهد شد.

علاقه‌مندان می‌توانند جهت دریافت اطلاعات بیشتر، به سایت بانک ایران زمین به نشانی اینترنتی [www.izbank.ir](http://www.izbank.ir) یا یکی از شعب بانک در سراسر کشور مراجعه کنند. در صورت نیاز به توضیحات بیشتر نیز، شماره ۰۲۱۲۴۸۰۹ مرکز ارتباط با مشتری بانک، در اختیار عزیزان است.

# رادیو آوای ایران زمین

نقدرمان بامداد خمار، در پادکست ادبی از واژه تا کلام



سیاست این رادیو در سال جاری، تکیه بر پادکست و طرح مباحث اقتصادی خرد و کلان؛ به‌ویژه اقتصاد دیجیتال است. بخش‌های فرهنگی و ادبی رادیو نیز، با قدرت بیشتر و البته رویکرد جدید، به کار خود ادامه خواهند داد. بخش پرداختن به رویدادهای شگفت‌انگیز جهانی نیز به کنداکتور برنامه‌های امسال اضافه‌شده و بخش آموزشی نیز با ساختار جدید و به‌صورت مجزا در اختیار شما علاقه‌مندان قرار خواهد گرفت.

نکته مهمی که دلم می‌خواهد در این شماره توجه شما را به آن جلب کنم، پادکست‌های جذاب و فرهنگی رادیو آوای ایران‌زمین است. به جرأت می‌توانم بگویم بانک ایران‌زمین جزو نهادهای مالی پیشگامی است که بنا بر عمل به مسؤلیت اجتماعی خود، به مباحث جدی

مدیران محترم، همکاران، مشتریان ارجمند و مخاطبان ارزشمند نشریه ارتباط ایران‌زمین سلام؛ خبرنگار این نشریه هستم و برایتان روزگاری آرام و سرشار از مهر آرزو می‌کنم. ماه دی است و سرمای استخوان‌سوز آن. به این سرما آلودگی هوا را هم اضافه کنید! می‌شود شلم‌شوربای بدمزه‌ای که بی‌نهایت برای سلامتی انسان مضر است. لطفاً بیش از هر زمان دیگر، مراقب سلامتی خود و خانواده باشید. شما برای ما ارزشمند و قابل احترام هستید.

در شماره‌های پیشین نیز نوشتم، رادیو آوای ایران‌زمین در پنجمین سال متوالی فعالیت خود، سال ۱۴۰۱ را با تغییر و تحولات عمده در کنداکتور برنامه‌هایش آغاز کرد و شما نمود بارز این تحولات را از اوایل ماه اردیبهشت در برنامه‌های این رسانه بانکی، احساس کردید.



### در ادامه برنامه‌های پخش شده در ماه دی رادیو آوای ایران زمین را با یکدیگر مرور می‌کنیم

ماه دی نیز، بارگذاری پادکست‌های رادیو آوای ایران زمین طبق سیاق معمول و با نظم همیشگی ساخته شد و در اختیار علاقه‌مندان قرار گرفت. نام پادکست‌ها برای شنوندگان پروپاقرص و وفادار این رسانه آشناست و من به موضوعات تازه‌ای که در این ماه به آن پرداخته شده است، اشاره می‌کنم.

♦ **پادکست فردا:** هوش مصنوعی، نئوبانک و بانکداری مدرن؛

♦ **پادکست چشم سوم:** تحلیل بازارهای مالی و سرمایه‌گذاری؛

♦ **پادکست از واژه تا کلام:** بررسی آثار و حواشی جذاب زندگی نویسندگان زن و برتر ایرانی؛

♦ **پادکست کتابینو:** معرفی کتاب‌های محبوب و پرفرمدار ایران و جهان؛

♦ **پادکست فنوین:** راهکارهای نوین برای رونق کسب‌وکار نظیر انگیزه در دو قسمت و توضیح درباره مهارت نرم و تأثیر آن در پیشرفت یک کسب‌وکار، در دو قسمت.

عوامل رادیو آوای ایران زمین تمام تلاش خود را برای جلب رضایت حداکثری شما به کار بسته‌اند. با این امید که این برنامه‌ها بتوانند حال خوب را برای شما به ارمغان آورند و سطح آگاهی‌های مالی و اقتصادی شما را نیز ارتقا بخشند. همچنان با ما و کنار ما بمانید. چون همیشه از همراهی همدلانه و صمیمانه شما سپاسگزاریم.

فرهنگی و ادبی ورود کرده است. مدیران عالی این بانک با تدبیری ویژه که برآمده از عمق دید مناسب است، دریافتند فرهنگ و اقتصاد دو بال لازم برای پرواز و رسیدن به قله موفقیت و معرفت هستند و پیشرفت همه‌جانبه یک بانک و البته در بعد بزرگ‌تر یک ملت - بدون در نظر گرفتن یکی از این دو- ابتر می‌ماند؛ از این رو، در اقدامی مدبرانه، تهیه و ساخت پادکست‌های ادبی و فرهنگی را نیز در دستور کار رادیوی اختصاصی خود قرار دادند. پادکست‌های از واژه تا کلام و کتابینو، دو نمونه از این پادکست‌ها هستند. در ماه دی، رمان معتبر بامداد خمار، نوشته فتانه حاج سیدجوادی نقد شد و خوشبختانه بازخوردهای مناسبی هم از سوی مشتریان فرهیخته بانک دریافت کرد. تأکید می‌کنم؛ برنامه‌های ادبی و فرهنگی در رادیو آوای ایران زمین، با هدف عمل به مسؤولیت‌های اجتماعی این نهاد مالی مردمی، حساس بودن مدیران ارشد نسبت به مسائل فرهنگی و البته بنا بر خواست مشتریان ارجمند ساخته می‌شود.



به گزارش خبرنگار ارتباط ایران‌زمین، ماه دی نیز به سیاق مألوف، فعالیت مدیران بانکی در سطح استان‌ها ادامه داشت و برگزاری همایش و تشکیل جلسات با هدف بررسی عملکرد همکاران استانی پی گرفته شد. در ادامه فعالیت مدیران بانکی را به تفکیک استان می‌خوانید.

### دیدار مدیران شعب دو استان با مسؤولان اداره آموزش و پرورش

الف. استان‌های خراسان جنوبی و سیستان و بلوچستان

با هدف گسترش فرهنگ کتابخوانی و تشویق نوجوانان و دانش‌آموزان به خواندن کتاب، مدیر و معاون شعب استان‌های خراسان جنوبی و سیستان و بلوچستان بانک، با مسؤولان اداره آموزش و پرورش این استان دیدار کردند. در این دیدار، حسن رضا یزدانی، مدیر شعب استان درباره نحوه ارائه خدمات این نهاد مالی در حوزه بانکداری دیجیتال، پرداخت، تسهیلات و ضمانت‌نامه، توضیحاتی ارائه کرد. حسن رسایی‌مقدم، معاون شعب استان نیز، در این جلسه ضمن ابزار خرسندی از ایجاد تعامل بین بانک و اداره آموزش و پرورش استان، گسترش بیشتر این نوع از همکاری‌ها را گامی مؤثر در مسیر تشویق دانش‌آموزان به فرهنگ کتابخوانی ارزیابی کرد و گفت: یکی از اولویت‌های بانک ایران‌زمین، حضور و مشارکت فعال در رویدادهای اجتماعی و فرهنگی است. در ادامه، سید علیرضا موسوی نژاد، رئیس اداره کل آموزش و پرورش استان خراسان جنوبی، ضمن قدردانی از حضور بانک و تأمین بخشی از هزینه‌های خرید کتاب برای دانش‌آموزان برای برگزاری رویداد کتابخوانی، این مهم را سرآغاز گسترش ارتباط بانک با این سازمان دانست.

**یزدانی: مشارکت فعال  
در رویدادهای اجتماعی و  
فرهنگی، اولویت بانک  
ایران‌زمین است**



## دلیل موفقیت بانک ایران زمین، تعهد کارکنان به اهداف سازمانی است

ب. استان‌های فارس، بوشهر و کهگیلویه و بویراحمد



دهمین گردهمایی رؤسای شعب استان‌های فارس، بوشهر، کهگیلویه و بویراحمد با حضور مدیر شعب استان‌های یادشده برگزار شد. در این گردهمایی محمود حسن‌شاهی، مدیر شعب استان، درصد تحقق اهداف شعب را بررسی و ضمن ارزیابی عملکرد رؤسای شعب، راهکارهایی را در جهت بازاریابی مؤثر عنوان کرد.

حسن‌شاهی بانکداری را یکی از مهم‌ترین بخش‌های اقتصاد در کشور برشمرد و گفت: بانک‌ها از یک طرف با سازمان‌دهی دریافت‌ها و پرداخت‌ها، امر مبادلات تجاری و بازرگانی را آسان می‌کنند و موجب گسترش بازارها می‌شوند و از طرف دیگر، با تجهیز پس‌اندازهای ریز و درشت و هدایت آن‌ها به سمت بنگاه‌های تولیدی، زمینه رشد و شکوفایی اقتصاد کشور را فراهم می‌کنند. مدیر شعب استان با بیان اینکه بانک در جایگاه بزرگ‌ترین واسطه مالی، نقش مهمی در تأمین سرمایه مورد نیاز بنگاه‌های اقتصادی دارد، افزود: همت و تلاش مضاعف کلیه همکاران، همراه با بازاریابی و برنامه‌ریزی منسجم و نظارت مسؤولان شعب، توانسته است بانک ایران زمین را در جایگاه

بسیار مطلوبی بین سایر بانک‌ها قرار دهد.

حسن‌شاهی سرمایه انسانی را دارایی پراهمیت و منبعی حیاتی برای ایجاد مزیت رقابتی

بانک دانست و خاطرنشان کرد: امروز مزیت سازمان‌ها برای کسب موفقیت، در بالا بودن

اعتماد به نفس و میزان تعهد کارکنان به اهداف سازمانی نهفته است. در پایان سید مهدی فاطمی، معاون شعب منطقه، ضمن اشاره مجدد بر لزوم رعایت مسائل امنیتی شعب، بر اهمیت بایگانی روزانه و به‌موقع اسناد تأکید کرد و گفت: با توجه به ظرفیت منطقه و سابقه درخشان همکاران منطقه فارس، اطمینان داریم در جهت اعتلای نام بانک ایران زمین در منطقه فارس کوشا و در این مسیر همراه و همگام شعب خواهیم بود.

فاطمی با اشاره به کمپین نصب همراه بانک، بر اهمیت خدمات بانکداری مدرن تأکید کرد و

افزود: کارکنان بانک ایران زمین باید در این زمین نسبت به سایر بانک‌ها پیش‌تاز باشد و با معرفی کامل خدمات بانکداری مدرن، برای آگاهی مشتریان و جلب رضایت آن‌ها نسبت به ارائه این خدمات، بیشتر تلاش کنند.

**حسن‌شاهی: سرمایه انسانی، منبعی حیاتی برای ایجاد مزیت رقابتی است**





همکاران با تلاش و برنامه‌ریزی دقیق می‌توانند ظرفیت‌های موجود را در منطقه شناسایی و با بازاریابی درست و صحیح در مسیر ارائه خدمات به مشتریان تلاش کنند.

اقدام کرد. مهدی تورکی، معاون استان نیز، بر برگزاری جلسات روزانه رؤسا با کارکنان شعب و ارسال صورت‌جلسه به مدیریت تأکید کرد و گفت: همکاران باید معرفی بانکداری دیجیتال به مشتریان را در اولویت قرار دهند و با ارائه خدمات با کیفیت، نیاز مشتریان را مرتفع کنند. تورکی بر ظرفیت‌های موجود هم اشاره کرد و افزود:

به منظور بررسی عملکرد شعب استان‌های هرمزگان و کرمان، جلسه‌ای با حضور مدیر و معاون منطقه برگزار شد. قاسم خواجهویی، مدیر شعب استان‌های کرمان و هرمزگان هدف از برگزاری جلسه را حرکت در مسیر رسیدن به اهداف تعیین‌شده برشمرد و گفت: با برنامه‌ریزی منسجم و به‌کارگیری همه ابزارها، می‌توان نسبت به بازاریابی مفید و مستمر

### خواجهویی: برنامه‌ریزی منسجم، بانک ایران زمین را به قله موفقیت می‌رساند

#### دهمین دوره همایش سراسری رؤسای شعب برگزار شد

د. استان‌های مازندران، گلستان و سمنان

دهمین دوره همایش سراسری رؤسای شعب استان‌های مازندران، گلستان و سمنان بانک با حضور مدیر و معاون شعب استان، برگزار شد. در این همایش، سید مهدی سلیم بهرامی، مدیر شعب استان، ضمن توضیح اجمالی از آمار و عملکرد شعب در مدت‌زمان سپری‌شده از سال جاری گفت: امید مهم‌ترین ابزار پیشرفت است و دلیل اصلی موفقیت در هر سازمان، انگیزه و کارآمدی است. سلیم بهرامی آموزش کارکنان را یکی از اولویت‌های مهم در سازمان عنوان کرد و افزود: ما در این بانک خوشنام، با اجرای طرح نیازسنجی آموزشی توانستیم علاوه بر افزایش سطح آگاهی همکاران، خدمت‌رسانی و معرفی خدمات به مشتریان را با کیفیت و دقت بیشتری انجام دهیم. مدیر شعب استان بر پرداخت تسهیلات قرض‌الحسنه فرزندآوری نیز تأکید کرد و گفت: در شرایط اقتصادی کنونی، باید با تسریع و سامان‌دهی در پرداخت تسهیلات قرض‌الحسنه فرزندآوری، نیازهای مشتریان را در حد توان کاهش دهیم. وی تمرکز بیشتر همکاران بر خدمات بانکداری مدرن را امری جدی برشمرد و افزود: کارکنان شعب باید ضمن اطلاع کامل از آخرین دستورالعمل‌ها و بخشنامه‌ها در حوزه بانکداری دیجیتال، خدمات این حوزه؛ همچنین، اطلاعات کامل را در اختیار مشتریان قرار دهند.



**سلیم بهرامی: آموزش همکاران، پیشرفت بانک را در تمام ابعاد سرعت می‌بخشد**

# ایران زمین در رسانه ها

## بازتاب رویدادهای بانک ایران زمین در رسانه ها

### ایران زمین در رسانه ها

بازتاب رویدادهای بانک  
ایران زمین در رسانه ها



به گزارش خبرنگار ارتباط ایران زمین، تعامل سازنده و پویای یک سازمان؛ به ویژه یک نهاد مالی با رسانه ها، از هوشیاری و تدبیر صحیح آن نهاد در جهت اطلاع رسانی صحیح به مردم و مشتریان حکایت می کند. بانک ایران زمین در جایگاه یک بانک خوش نام و در حال پیشرفت، همواره در مدار توجه رسانه های مطرح کشور بوده است و فعالیت های آن؛ به ویژه نحوه عمل به مسؤولیت اجتماعی خود در این ماه های دشوار و نحوه حمایت این نهاد مالی از تولیدکنندگان داخلی و مردم، دقیق و موشکافانه رصد می شود. شاید در گذشته کمتر نهادی ضرورت دیجیتالی شدن بانک های کشور و عدم حضور مشتری در بانک را جدی می گرفت؛ اما بانک ایران زمین همپای چند نهاد مالی پیشروی دیگر، زیرساخت های این مهم را پی ریخت و امروز ثمره این تدبیر هوشمندانه را مشتریان این بانک دریافت می کنند.

یادآور می شود؛ در ماه دی، خبرهای مربوط به سخنان مدیرعامل، خبر حمایت بانک ایران زمین از آسایشگاه کهریزک، خبر افزایش کیفیت ارائه خدمات بانکی با اجرای طرح نیازسنجی آموزشی در بانک، خبر صدور کارت تنخواه بانک ایران زمین؛ ویژه اشخاص حقوقی و خبر با کارت هدیه بانک ایران زمین، حس خوب هدیه دهیم، بیشتر از سایر رویدادهای دیگر این بانک دیده شد. انعکاس سایر خبرهای این ماه بانک ایران زمین - در رسانه های مهم برخط و مکتوب کشور - به شرح زیر است.

پرداخت، در رویداد تراکنش ۲۰۲۳ در **آی سی تی پرس**؛  
خبر برگزاری جلسه ماهانه رؤسای شعب بانک  
ایران زمین استان های کرمان و هرمزگان در **خبرگزاری  
ایلنا، تیترا ۲۰، نقدینه و ۲۳ سایت دیگر**؛  
خبر سخنان معاون فناوری اطلاعات مبنی بر

خبر سخنان مدیرعامل مبنی بر بانک ایران زمین  
بر اساس سبک زندگی مشتریان خدمات ارائه می دهد،  
در **خبرگزاری فارس، دنیای اقتصاد و ۴۲ سایت دیگر**؛  
خبر سخنان معاون فناوری اطلاعات مبنی بر  
بررسی تخصصی پارادایم های پیش روی صنعت

خبر بانک ایران زمین از دریچه دیجیتالی‌سازی و آمار، در پایگاه‌های خبری پول و تجارت و بانکداری ایرانی؛

خبر اعلام اسامی شعب کشیک بانک ایران زمین در روز یکشنبه در خبرگزاری ایلنا، پایگاه خبری تجارت گردان و ۱۶ سایت دیگر.

خبر وام فوری ۱۰۰ میلیون با بازپرداخت ۴۲ ماهه، در پایگاه خبری مثلث آنلاین و ۶ سایت دیگر؛

خبر جزئیات جدیدترین وام ۱۰۰ میلیون بانک ایران زمین، در پایگاه خبری کامپرس؛

خبر با کارت هدیه بانک ایران زمین، حس خوب هدیه دهیم، در پایگاه خبری دنیای اقتصاد، تجارت گردان و ۴۴ سایت دیگر؛

خبر آغاز طرح تسهیلاتی «انتخاب پلاس» بانک ایران زمین، در خبرگزاری ایلنا، پایگاه‌های خبری بانکداری ایرانی، بورس نیوز و روزنامه عصر اقتصاد؛

خبر مشارکت فعال در رخدادهای اجتماعی و فرهنگی، اولویت بانک ایران زمین است، در خبرگزاری‌های ایلنا، پایگاه‌های خبری عصر اقتصاد و تجارت گردان؛

خبر صدور دسته‌چک شخصی‌سازی شده در بانک ایران زمین، در خبرگزاری ایرنا و پایگاه خبری اقتصاد ملت؛

خبر همه خدمات اینترنت بانک ایران زمین، در پایگاه خبری عصر بانک؛

خبر بانک ایران زمین حامی صنایع تولیدی، کسب‌وکارهای کوچک و متوسط، در پایگاه خبری ایستا نیوز؛

خبر سرمایه‌های مهم بانک ایران زمین برای رسیدن به عملکرد مطلوب، در پایگاه خبری فرارو و نیض بازار؛

خبر بانک ایران زمین همگام با صنایع و تولید در جهت بالا بردن توان داخلی کشور حرکت می‌کند، در خبرگزاری ایلنا و پایگاه خبری عصر بانک.

نقش بانک‌ها با ورود بازیگران جدید به صنعت پرداخت برجسته می‌شود، در خبرگزاری‌های ایلنا، تابناک و ۳۲ سایت دیگر؛

خبر کارت برداشت ریالی اشخاص حقوقی در بانک ایران زمین در نیض بورس؛

خبر حمایت بانک ایران زمین از آسایشگاه کهریزک، در خبرگزاری‌های ایرنا، ایلنا، تسنیم، فارس، موج و ۴۴ سایت دیگر؛

خبر صدور کارت تنخواه بانک ایران زمین؛ ویژه اشخاص حقوقی، در خبرگزاری‌های تابناک، ایلنا، پایگاه خبری تجارت گردان و ۶۰ سایت دیگر؛

خبر افزایش کیفیت ارائه خدمات بانکی با اجرای طرح نیازسنجی آموزشی در بانک ایران زمین، در خبرگزاری‌های ایلنا، تابناک، پایگاه خبری نقدینه و ۴۷ سایت دیگر؛

خبر بهبود فضای کسب‌وکار با ارائه تسهیلات بانکی، در خبرگزاری تابناک، پایگاه خبری ویستا و ۴ سایت دیگر؛

خبر راهکار مؤثر برای جذب و وفادارسازی مشتریان در بانک‌ها، در خبرگزاری تابناک؛

خبر فرصت ویژه سرمایه‌گذاری با گواهی سپرده مدت‌دار ۲۳ درصدی بانک ایران زمین، در خبرگزاری‌های فارس، موج، ایلنا و پایگاه‌های خبری بورس ۲۴، بانک و صنعت و ۳ سایت دیگر؛

خبر دلیل موفقیت بانک ایران زمین، تعهد کارکنان به اهداف سازمانی، در پایگاه خبری تیتر ۲۰؛

خبر فروش ۱۳ رقبه از املاک مازاد بانک ایران زمین با شرایط نقدی، در مناقصات ایران، پایگاه خبری اخبار بانک و ۲ سایت دیگر؛

خبر طلوع بانکداری دیجیتال از پنجره بانک ایران زمین، در خبرگزاری ایرنا، پایگاه خبری اخبار بانک و ۴ سایت دیگر؛

خبر افتتاح سپرده جدید از طریق اینترنت بانک ایران زمین، در پایگاه خبری عصر بانک؛



## مقاله



◆ تحلیلی بر ساختار نئوبانک و بررسی مزیت‌های آن نسبت به بانک سنتی (بخش دوم)

جواد کبیری مبارکی | معاون شعبه مهاجد

# تحلیلی بر ساختار نئوبانک و بررسی مزیت‌های آن نسبت به بانک سنتی

(بخش دوم)

جواد کبیری مبارکی | معاون شعبه معاباد

مقاله



می‌کنند؛ همچنین، با توجه به اینکه دیگر خبری از شعبه فیزیکی و کارمند در نئوبانک‌ها نیست، هزینه‌های بانک بسیار کاهش می‌یابد. این منابع مالی صرفه‌جویی شده را می‌توان در زمینه‌های دیگری نظیر تحقیق و توسعه استفاده کرد یا کارمزد خدمات را کاهش داد و مشتری بیشتری جذب کرد. به‌طور معمول، شرکت‌ها، مغازه‌دارها و... اغلب مجبور هستند با فرایندهای طولانی و خسته‌کننده‌ای در زمینه دریافت و پرداخت سروکله بزنند؛ اما به کمک بانک‌های دیجیتالی جدید می‌توانند حسابرسی‌های مالی خود را

## تفاوت نئوبانک و بانک دیجیتال

نئوبانک‌ها و بانک‌های دیجیتال به دلیل پلتفرم مشابه و خدمات تقریباً یکسانی که ارائه می‌کنند، گاه یکسان در نظر گرفته می‌شوند؛ اما در واقعیت این‌گونه نیست و تفاوت اندکی با یکدیگر دارند. بانک‌های دیجیتال اغلب بخشی از یک بانک بزرگ‌تر هستند که خدمات بانک مربوطه را به‌صورت آنلاین در اختیار مشتریان قرار می‌دهند؛ در صورتی که نئوبانک‌ها اساساً بخشی از یک بانک سنتی نیستند و فعالیت‌ها و خدمات مالی و اعتباری را به‌طور مستقل ارائه

## تحلیلی بر ساختار نئوبانک و بررسی مزیت‌های آن نسبت به بانک سنتی (۲)

جواد کبیری مبارکی | معاون شعبه مهاباد



ب. **نرخ‌های بالاتر سپرده‌گذاری:** به دلیل هزینه‌های سربرار پایین‌تر، نئوبانک‌ها تمایل دارند نرخ‌های بهره بالاتری را به مشتریان خود بدهند تا آن‌ها را به افتتاح حساب، سپرده‌گذاری و نیز افتتاح حساب پس‌انداز تشویق کنند.

ج. **سرعت و آسانی کارکرد:** افراد با استفاده از نئوبانک‌ها قادر خواهند بود کارهای روزمره خود مانند واریز چک یا پرداخت‌های فردبه‌فرد را از طریق تلفن همراه یا بانکداری بر پایه اینترنت، از هرکجا، هر زمان و در کوتاه‌ترین زمان ممکن انجام دهند.

### معایب

الف. **نبود اعتماد در مشتریان قدیمی:** به دلیل نبود شعب متعدد فیزیکی، مشتریان قدیمی

سرعت ببخشند؛ همچنین، به کمک هوش مصنوعی، روی بازار هدف تحقیقات مؤثرتری انجام دهند.

### مزایا و معایب نئوبانک‌ها

مانند تمام انواع مؤسسه‌های مالی، نئوبانک‌ها نیز مزایا و معایبی دارند که در ادامه به آن‌ها اشاره می‌کنیم:

#### مزایا

الف. **هزینه کمتر:** نئوبانک‌ها هزینه‌های مربوط به نگهداری شعب ندارند. برخی از این پلتفرم‌ها صرفه‌های اقتصادی به‌دست‌آمده از این جنبه را به‌صورت ارائه خدمات با کارمزد کمتر به مشتریان خود منتقل می‌کنند.



## تحلیلی بر ساختار نئوبانک و بررسی مزیت‌های آن نسبت به بانک سنتی (۲)

جواد کبیری مبارکی | معاون شعبه مهاباد



ندارند و هنوز در مرحله جذب مشتری هستند؛ از این رو موفقیت یا شکست آن‌ها در کشور، هنوز به اثبات نرسیده است.

### آیا استفاده از نئوبانک به جای بانک‌های

#### سنتی، انتخاب خوبی است؟

به دلیل افزایش تقاضا برای خدمات مالی دیجیتال، تبدیل شدن به نئوبانک بسیاری از متولیان امر را وسوسه می‌کند. انجام کارهای روزمره نظیر وصول چک یا پرداخت آنلاین و بدون هزینه موضوع جذابی است؛ همچنین آزادی عمل نئوبانک‌ها که معمولاً موانع رگولاتوری کمتری دارند نیز باعث شده است زمان مورد نیاز برای راه‌اندازی و پردازش کمتر شود؛ با وجود این، نئوبانک برای همه مناسب نیست. نئوبانک‌ها خدمات محدودتری نسبت به متصدیان امور مالی ارائه می‌کنند. این شرکت‌ها یا اعتباری محدود در اختیار کاربران قرار می‌دهند یا اصلاً اعتباری در اختیار آن‌ها نمی‌گذارند؛ همچنین نئوبانک‌ها به ندرت شعبه‌های فیزیکی دارند؛ در نتیجه، مشتری کمتر به مشاوره و کمک فردی دسترسی خواهد داشت. کاربرانی که می‌خواهند به سمت

به نئوبانک‌ها اعتماد چندانی ندارند و ترجیح می‌دهند به سیستم‌های شناخته‌شده اعتماد کنند.

ب. نبود شعب فیزیکی: نبود شعب به صورت فیزیکی باعث صرفه‌جویی در هزینه‌ها خواهد شد؛ اما این موضوع امکان دسترسی حضوری را از مشتریان سلب می‌کند. بدون وجود شعب، مردم در شرایط ویژه و اضطراری هیچ‌گونه کمکی به صورت حضوری نخواهند داشت که همین موضوع استقبال آن‌ها را از نئوبانک‌ها کاهش می‌دهد.

ج. خدمات کمتر: اغلب نئوبانک‌ها نسبت به بانک‌های سنتی و آنلاین خدمات کمتر و با محدودیت بیشتری ارائه می‌کنند. غالب خدمات نئوبانک‌ها در زمینه ابزارهای پرداخت، افتتاح حساب پس‌انداز و بررسی حساب بانکی است و تمامی آن‌ها قادر نیستند خدمات گسترده‌تری مانند اعطای تسهیلات را به مشتریان ارائه کنند.

### آیا در ایران نئوبانک وجود دارد؟

می‌توان گفت؛ حضور نئوبانک‌ها در سیستم بانکی کشور هنوز اجرایی نشده و تاکنون نیز، نئوبانک مستقلی ایجاد نشده است. در ایران فعالیت بانک‌های دیجیتال موضوع جدیدی است و برخی از بانک‌های دولتی و خصوصی نظیر بانک ایران‌زمین، تلاش کرده‌اند همگام با استانداردهای جهانی پیش بروند و بانک دیجیتال راه‌اندازی کنند؛ دیگر بانک‌ها نیز، پلتفرم‌هایی مانند بانکینو و بلوبانک را ایجاد کرده‌اند که قدمت چندانی

## تحلیلی بر ساختار نئوبانک و بررسی مزیت‌های آن نسبت به بانک سنتی (۲)

جواد کبیری مبارکی | معاون شعبه مهاجد

اگر نئوبانک ورشکسته شود یا از هم بپاشد چه؟! زمانی که «سیمپل» توقف کار خود را در ژانویه ۲۰۲۱ اعلام کرد، به مشتریان تضمین داد چند ماهی به حساب‌های خود دسترسی دارند و در نهایت این حساب‌ها به BBVA یا همان شرکت مادر آن‌ها منتقل می‌شود؛ اما نئوبانک‌های مستقلی که به یک بانک یا مؤسسه مالی بزرگ وابسته نیستند، چطور؟!

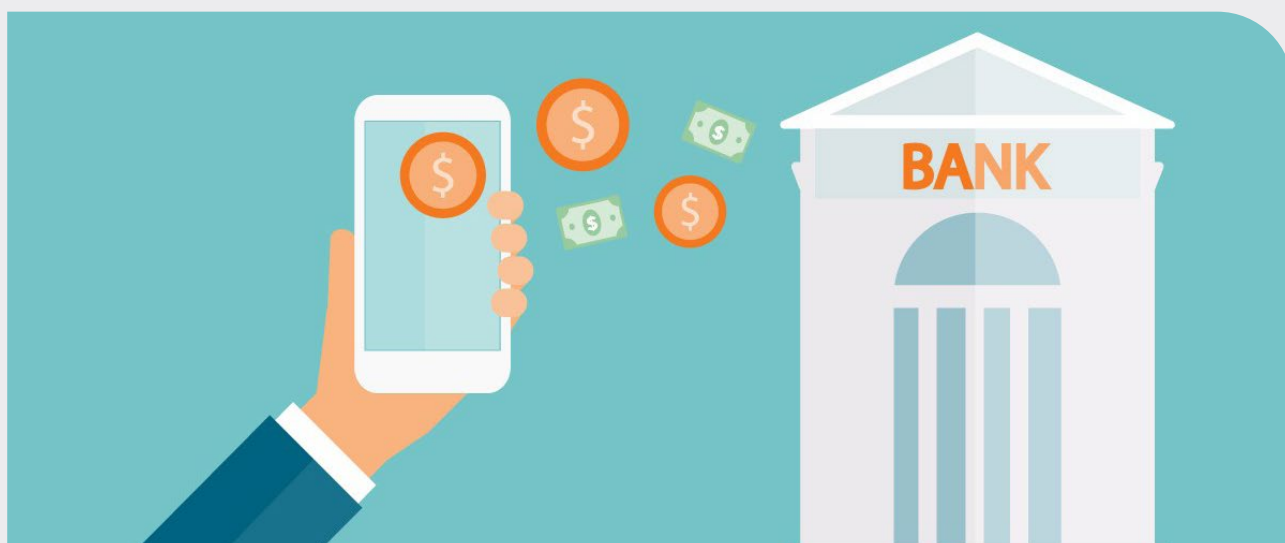
### نتیجه‌گیری

در آینده تعداد گزینه‌هایی که مشتریان برای انتخاب راه‌حل‌های بانکی خود خواهند داشت، بسیار زیاد خواهد بود. نئوبانک‌ها از شراکت خود با بانک‌های سنتی برای ارائه خدمات بانکی به مشتریان جدید به نحو شایسته استفاده خواهند کرد و سال‌های آینده شاهد هجوم نئوبانک‌های نوآور جدیدی خواهیم بود که طیف وسیعی از مشتریان را هدف قرار می‌دهند. آیا شما برای این هجوم همه‌جانبه آماده هستید؟!

بانک دیجیتال بروند، شایسته است عوامل زیر را در نظر بگیرند:

- ◆ محصولات امور مالی، یعنی حساب‌های جاری، پلتفرم‌های انتقال پول و چگونگی برآورده ساختن نیازهای مشتری؛
- ◆ تعداد دستگاه‌های خودپرداز (ATM) و دسترسی به آن‌ها؛
- ◆ هرگونه هزینه؛ به‌ویژه برای اضافه‌برداشت؛
- ◆ نرخ بهره حساب‌های همراه با سود؛
- ◆ آموزش امور مالی.

مشتریان احتمالی نئوبانک باید میزان راحتی خود را با این پلتفرم بررسی کنند. آیا شما حاضرید اپلیکیشن جدیدی را دانلود کنید و اجازه دسترسی به داده‌های امور مالی را به آن بدهید؟ آیا می‌توانید نیازهای بانکداری خود را با چت‌بات‌ها در میان بگذارید؟ آیا خدمات صرفاً آنلاین برای شما جذاب هستند یا پشتیبانی حضوری را ترجیح می‌دهید؟! با توجه به وضعیت فعلی بازار نئوبانک در اروپا، موضوع دیگری را نیز باید در نظر داشت؛



# اقتصادی

♦ دانستنی‌های مالی و بانکی





# دانشتني هاي مالي و بانكي

## نرم افزار دستور پرداخت گروهی پایا



به گزارش خبرنگار ارتباط ایران زمین، سامانه پرداخت بین بانکی پایا، سامانه‌ای است برای خودکار کردن پرداخت‌های خرد بین بانکی که در جایگاه زیرساخت تبادلات بین بانکی حساب‌محور، این امکان را به شبکه بانکی می‌دهد تا تمامی تبادلات بین بانکی مربوط به مشتریان خود را در بستر الکترونیکی، کارسازی کنند.

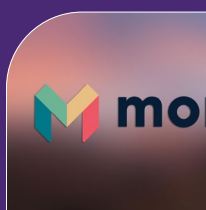
نرم‌افزار دستور پرداخت گروهی، این امکان را برای مشتریان بانک فراهم می‌کند تا بتوانند با استفاده از این قابلیت، دستورهای پرداخت گروهی خود را در قالب یک فایل به بانک ارائه کنند. از دیگر قابلیت‌های این نرم‌افزار می‌توان به دسترسی در تمام نقاط جهان، افزایش دقت، قابلیت ویرایش فایل‌ها، قابلیت بررسی و شناسایی شباهای وارد شده، تعیین سطوح دسترسی برای افراد و سازمان‌ها برای بارگذاری فایل پایا و تأییدیه پرداخت و گزارش‌گیری اشاره کرد.

بر اساس این گزارش؛ نرم‌افزار مذکور به منظور تولید فایل دستور پرداخت گروهی برای مشتریان بانک ایجاد شده است که البته مستقل از پایگاه داده است و از سوی بانک در اختیار مشتریان قرار می‌گیرد تا فایل دستور پرداخت گروهی از سوی آن‌ها تهیه و به بانک ارائه شود.

برخی از کاربردهای سامانه پایا عبارت است از:

- ◆ پرداخت حقوق؛
- ◆ پرداخت حق بازنشستگی؛
- ◆ پرداخت به مستمری‌بگیران؛
- ◆ پرداخت پاداش یا کارانه؛
- ◆ پرداخت سود سهام.

# همراه با جهان



◆ مونزو یکی از محبوب‌ترین

بانک‌های دیجیتال جهان

نویسنده: ثنا جهاندا



# monzo

## مونزو یکی از محبوب‌ترین بانک‌های دیجیتال جهان

نویسنده: تنا جهاندار

به گزارش خبرنگار ارتباط ایران زمین به نقل از راه پرداخت، مؤسسه‌های مالی سنتی به دنبال این هستند که یک نرم‌افزار بانکداری دیجیتال را توسعه دهند یا یک بانک کاملاً دیجیتال را به شکل مجزا افتتاح کنند. بانک دیجیتال مونزو (Monzo) یکی از جدیدترین بانک‌های دیجیتال دارای مجوز در انگلستان است. مطالعه عملکرد این بانک، نکات جالبی را در زمینه توسعه محصولات جدید و افزایش حس رضایت در مشتری به علاقه‌مندان می‌آموزد. با ما در ادامه همراه باشید.

در ماه آوریل سال ۲۰۱۷ صادر شد، این بانک یک وبسایت ایجاد کرد تا در صورت به سرقت رفتن گوشی تلفن همراه، امکان دسترسی به اطلاعات حساب اشخاص وجود داشته باشد. بانک دیجیتال مونزو اعلام کرده است قصد دارد در همکاری با چند سازمان دیگر، بهترین خدمات حساب جاری بانکی را در جهان عرضه کند. مزایای زیرساختی بانکداری باز، سرعت مونزو را در رسیدن به این هدف افزایش می‌دهد. اگر این اتفاق رخ دهد،

یکی از جالب‌ترین بانک‌های انگلستان، مونزو است که خدماتش را منحصراً از طریق روش‌های دیجیتالی عرضه می‌کند. خدمات این بانک، مانند سایر خدمات دیجیتالی، بدون کارمزد و مبتنی بر تلفن همراه است. مونزو، شعبه فیزیکی، چک و دیگر خدمات بانکداری سنتی را حذف کرده است. این بانک ابتدا با نام موندو (Mondo) و با ارائه حساب کارت اعتباری پیش‌پرداخت، فعالیت خود را آغاز کرد. پس از آنکه مجوز بانکداری مونزو



ارائه مشاوره مالی است. در طول سه سال گذشته، بیش از چهارصد پست وبلاگی با هدف آشنایی با سیستم داخلی مونزو منتشر شده است. در این پست‌ها هیچ‌گونه پنهان‌کاری وجود ندارد.

### ب. محصولات و خدمات برجسته

در یک استارت‌آپ نوآورانه، فرایند عرضه محصولات جدید، با سرعت بالا و در فواصل زمانی اندک اتفاق می‌افتد. این موضوع برای مونزو بسیار پراهمیت است؛ زیرا این بانک دیجیتالی، علاوه بر مؤسسه‌های مالی سنتی انگلستان، با بانک‌هایی که مجوز بانکداری دارند؛ همچنین، با شرکت‌های نوآوری که برای ایجاد یک پایگاه مشتری قوی در حال تلاش هستند نیز، رقابت می‌کند.

### جدیدترین قابلیت‌ها و محصولات

#### نوآورانه مونزو

**الف. افتتاح حساب برای مشتریان کم سن و سال**  
نوجوانان شانزده و هفده‌ساله هم می‌توانند از خدمات افتتاح حساب مونزو استفاده کنند. حساب این افراد، مشابه حساب بانکی کسانی است که بالاتر از هجده سال سن دارند؛ تنها تفاوت موجود، محدودیتی است که برای خرج کردن پول در نظر گرفته شده است؛ برای مثال، استفاده از این حساب برای قمار ممنوع است؛ از طرفی، روند افتتاح این حساب، بسیار آسان است، فهرست هزینه‌ها را به شکل آنی به روزرسانی می‌کند، کارمزد ندارد، یک کارت بدهی دارد که در تمام نقاط جهان قابل استفاده است و ابزارهایی را نیز برای بودجه‌بندی مالی در نظر گرفته است.

این بانک دیجیتال به یک مرکز هوشمند برای تمام جوانب زندگی مالی افراد تبدیل می‌شود؛ همچنین، صدها توسعه‌دهنده خارجی، این بانک را در زمینه نرم‌افزارهای مبتنی بر ای‌پی‌آی (API) یاری می‌کنند. سرمایه‌گذاری در مونزو، هم از طریق جمع‌سپاری و هم از طریق سرمایه‌داران ریسک‌پذیر انجام می‌شود. تام بلومفیلد، مدیرعامل اجرایی این بانک می‌گوید: «مونزو در مرحله رسیدن به سودآوری است و سرعت افتتاح حساب جدید در این بانک، به بیست هزار عدد در هفته رسیده است.»

### چرا مونزو متمایز است؟

#### الف. شفافیت نامحدود

یکی از مأموریت‌های کلیدی مونزو، فراهم کردن شفافیت کامل در تمامی بخش‌های مؤسسه است. یکی از اساسی‌ترین اقداماتی که در این مسیر انجام شده است، راه‌اندازی یک وبلاگ برای شرکت بوده است. عنوان نخستین پستی که بر روی این وبلاگ قرار داده شد، «به مونزو خوش آمدید» بود که در تاریخ اول ژوئن سال ۲۰۱۵ منتشر شد.

موارد استفاده وبلاگ مونزو عبارتند از:

- ◆ ترویج سرمایه‌گذاری جمعی؛
  - ◆ ارائه برنامه‌های رشد؛
  - ◆ آشکار کردن ساختار هزینه‌ای؛
  - ◆ معرفی محصولات جدید؛
  - ◆ معرفی کارکنان، مسؤولیت‌ها و قابلیت‌ها؛
  - ◆ راه‌اندازی بخشی برای حمایت از توسعه و آزمایش ایده‌های جدید.
- یادآوری می‌کنیم؛ مهم‌ترین کاربرد وبلاگ مونزو،

## مونزو یکی از محبوب‌ترین بانک‌های دیجیتال جهان

نویسنده: ثنا جهاندار

### ب. حساب‌های بانکی مشترک

مشتریان مونزو می‌توانند از حساب‌های بانکی مشترک استفاده کنند. حساب‌های مشترک از حساب‌های تکی متمایز هستند و مشتری می‌تواند از طریق نرم‌افزار مونزو، به هرکدام از آن‌ها دسترسی داشته باشد. جالب است بدانید؛ برای هر حساب مشترک، یک کارت بدهی مجزا صادر می‌شود.

### ج. پرداخت قبوض پیشرفته

اغلب نرم‌افزارهای بانکداری دیجیتال، امکان پرداخت قبوض به‌وسیله موبایل را برای مشتری فراهم کرده‌اند. مونزو قابلیت‌های بیشتری را به این محصول اضافه کرده است؛ به‌نحوی که مشتری می‌تواند هزینه قبوض آینده‌اش را نیز در این نرم‌افزار مشاهده کند. این امر جلوی غافلگیری‌های ناخوشایند را می‌گیرد.

### د. پس‌انداز آسان

مونزو روش‌های متنوعی برای پس‌انداز کردن به مشتری ارائه می‌کند. تمامی این روش‌ها یکپارچه و آسان هستند و هر فرد می‌تواند یکی از

گزینه‌های زیر را انتخاب کند:

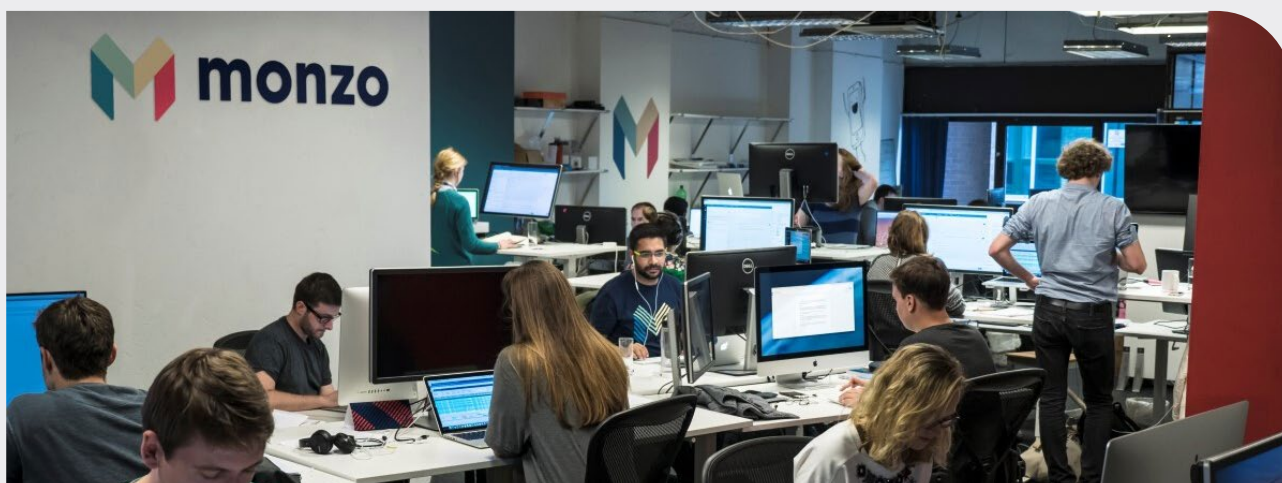
- ◆ گرد کردن تراکنش‌ها؛
- ◆ تنظیم انتقال خودکار به قلک؛
- ◆ سفارشی‌سازی انبوه با (IFTTT).

### ه. تعویض خودکار خدمات

در انگلستان یک مؤسسه مالی ساده برای تعویض خدمات وجود دارد که تمامی شهروندان می‌توانند از آن استفاده کنند. مونزو، این روند را ساده‌تر هم کرده است.

### و. ارزیابی میزان رضایت مشتری

هر بار که یک مشتری برای انجام کاری با مونزو تماس می‌گیرد، تماس وی پیگیری می‌شود و از او پرسیده می‌شود آیا از خدمات این بانک راضی بوده است یا خیر. در ادامه یک نظرسنجی کوتاه برای هر مشتری فرستاده می‌شود که در گزینه‌های آن، پنج صورتک ایموجی قرار داده شده است و هر مشتری، میزان رضایتش را از میان این صورتک‌ها انتخاب می‌کند. در رتبه‌بندی‌های اخیر، میزان رضایت از بانک دیجیتال مونزو، بالای ۹۰٪ گزارش شده است.



### ز. بیش‌برداشت و وام‌دهی

نخستین محصول وام‌دهی ارائه‌شده از سوی مونزو در سال ۲۰۱۸، بیش‌برداشت بود. قریب به چهل هزار نفر از مشتریان، این قابلیت را برای حساب‌های بانکی خود فعال کرده‌اند. این بانک اعلام کرده است بیش‌برداشت، نخستین گام در جهت ارائه خدمات جدید وام‌دهی در آینده است و تأثیر مثبتی بر درآمد بانک خواهد داشت.

### ح. پشتیبانی زنده ۲۴ ساعته از مشتری

درست است که مونزو یک بانک دیجیتال است؛ اما این باعث نمی‌شود هیچ فردی در آن مشغول به کار نباشد. از آنجایی‌که لندن شب‌ها تعطیل می‌شود، مونزو یک مرکز ارتباط با مشتری را در لاس‌وگاس دایر کرده است تا در ۲۴ ساعت شبانه‌روز به خواسته‌های مشتری پاسخ دهد.

### ط. ارجاع آسان

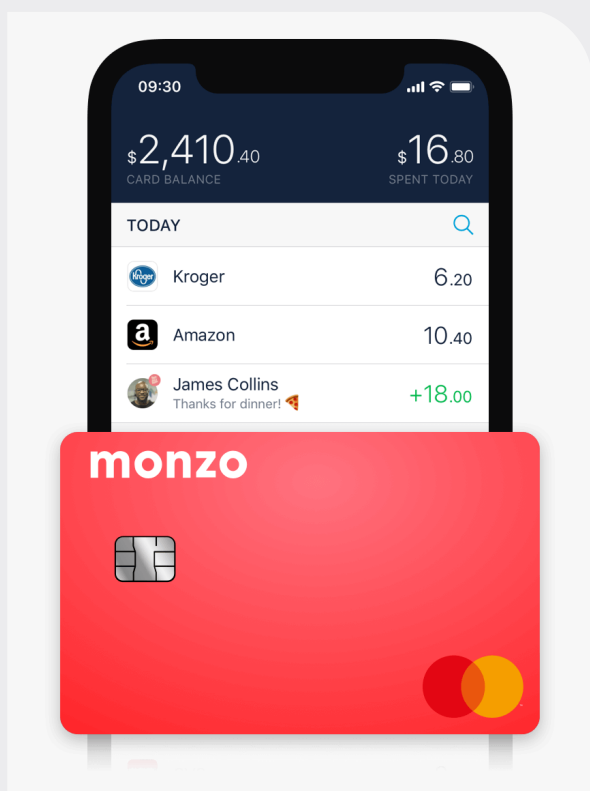
کاربران مونزو می‌توانند یک لینک با مضمون دعوت به افتتاح حساب را برای دوستان خود بفرستند. این لینک که «بلیت طلایی» نام دارد، بدون اینکه نام دوستان را در فهرست انتظار قرار دهد، به شکل آنی، خدمات افتتاح حساب را در اختیار آن‌ها می‌گذارد.

### ی. مدیریت پول

ابزار بودجه‌بندی مونزو که سامری (Summary) نام دارد، خدمات کنترل بودجه را برای مشتریان ارائه می‌کند. با انتخاب کردن گزینه سامری، میزان پولی که در یک ماه باید خرج شود، به شکل آنی، نمایش داده می‌شود. حدود این پول را صاحب حساب تعیین می‌کند.

### نکته آخر

مؤسسه‌های دیجیتالی جدید نظیر مونزو، استارلینگ، اتم، دیجی‌بانک (هند)، فین‌بای‌چیس، نرم‌افزار جدید دیجیتال‌سیتی و دیگر بانک‌های دیجیتال، بسیار انعطاف‌پذیرتر، سریع‌تر، کاربرپسندتر و شخصی‌سازی شده‌تر از بانک‌های سنتی هستند. بزرگ‌ترین مزیت آن‌ها این است که به لطف یک پلتفرم دیجیتال و با کمک جدیدترین فناوری، فعالیت خود را آغاز می‌کنند. بانک‌های سنتی به‌زودی با چالش دیجیتال مواجه خواهند شد و البته مونزو راهنمای خوبی برای آن‌ها خواهد بود!





# اجتماعی



## ◆ محیط زیست

راهکارهای فردی محافظت از محیط زیست  
(قسمت اول)

## ◆ طرح های حمایتی

حمایت بانک ایران زمین از آسایشگاه کهریزک  
ایران شناسی



# محیط زیست

## راهکارهای فردی محافظت از محیط زیست (قسمت اول)

بانک ایران زمین: برای زندگی همین یک زمین را داریم!

به گزارش خبرنگار ارتباط ایران زمین، اگر شما هم بارها از خود پرسیده‌اید که برای حفظ محیط زیست چه باید کرد، بهتر است قلم و کاغذ را آماده کنید و همزمان با خواندن این مطلب، فهرست کارهایی را که باید روش انجامشان را تغییر دهید، بنویسید. این اقدامات در سطح فردی تأثیرگذار است و جای اقدامات نهادهای دولتی همچون سازمان حفاظت محیط زیست را نمی‌گیرد؛ با وجود این، وقت آن رسیده است که در جایگاه یک ایرانی متعهد و یکی از مشتریان فرهیخته بانک ایران زمین، سهم خود را - هرچند کوچک - در نگهداری از محیط زیست ادا کنیم. در ادامه راهکارهای فردی محافظت از محیط زیست به شما پیشنهاد می‌شود.

محیط زیست را نجات دهد. البته عادت به خرید کردن بیش از حد و نه گفتن به برخی از اقلام، کمی سخت است؛ باین حال، برای غلبه بر این دشواری می‌توانید سراغ خرید کالاهای ارزان قیمت بروید؛

### الف. کمتر مصرف کنید

شاید باور نکنید؛ اما کاهش مصرف، تأثیر بسیار زیادی بر حفاظت از محیط زیست می‌گذارد. ترکیب کاهش مصرف، استفاده مجدد و بازیافت می‌تواند

## راهکارهای فردی محافظت از محیط زیست (۱)

بانک ایران زمین: برای زندگی همین یک زمین را داریم!

برای مثال، به جای خرید کالاهای بسته‌بندی‌شده فروشگاه‌ها، سراغ بازار بروید و عمده خرید کنید، برای فرزندان جوان‌ترین اسباب‌بازی‌ها را نخرید و به آن‌ها یاد بدهید با اسباب‌بازی‌هایی که دارند، سرگرم شوند. جلوگیری از ورود کالاهای غیرضروری به زندگی کمک می‌کند صرفه‌جویی کنید، هزینه‌ها را کاهش دهید و شلوغی خانه را نیز کمتر کنید. انجام این کارها به تدریج به شما می‌فهماند زندگی بدون خرید دائمی هم خوب خواهد بود و بسیاری از اقلام برای زندگی شما ضروری نبوده‌اند.

### ب. کمپوست تولید کنید

تولید کمپوست کاری است که تأثیر مثبت بسیار زیادی بر حفاظت از محیط زیست می‌گذارد؛ اما بسیار کم به آن پرداخته شده است. شما می‌توانید در حیاط خانه محلی را برای دفن زباله‌های تر و ته‌مانده مواد غذایی آماده کنید و اجازه دهید این زباله‌ها با خاک مخلوط شوند تا پس از مدتی بپوسند و به کمپوست تبدیل شوند. با تولید کمپوست علاوه بر حذف مقدار زیادی زباله از چرخه تولید زباله، خاک غنی و رایگان برای استفاده در باغچه در اختیار شما خواهد بود. در برخی از شهرها، سطل‌های مخصوص مواد آلی در کنار سطل‌های زباله قرار دارند که از سوی سازمان بازیافت به صورت منظم تخلیه می‌شوند. اگر به این سطل‌ها دسترسی ندارید، می‌توانید این کار را خودتان در خانه انجام دهید.

### ج. وسایل چندبازمصرف را انتخاب کنید

فکر کنید در روز چند لیوان یک‌بازمصرف استفاده می‌کنید، چند بطری نوشابه، آب و آبمیوه به سطل زباله می‌اندازید، از چند نی پلاستیکی استفاده می‌کنید، چقدر کیسه پلاستیکی برای خرید استفاده می‌کنید، از چند ظرف یک‌بازمصرف غذا استفاده می‌کنید و آن‌ها را دور می‌اندازید. بالاخره همه این پلاستیک‌های یک‌بازمصرف جایی به شکل زباله جمع می‌شوند و تأثیر مخرب خود را بر روی خاک، اقیانوس‌ها و زندگی موجودات دریایی به جا می‌گذارند. تمام مواردی که عنوان شد و بسیاری از وسایل مصرفی دیگر، جایگزین





## راهکارهای فردی محافظت از محیط زیست (۱)

بانک ایران زمین: برای زندگی همین یک زمین را داریم!

مناسبی برای استفاده چندباره دارند. با استفاده از این وسایل می‌توانید از محیط زیست به شکل قدرتمندی محافظت کنید. هرچه بیشتر از ظرف‌های چند بار مصرف و ماندگار استفاده کنید، زباله کمتری تولید می‌کنید و بیشتر از محیط زیست حمایت خواهید کرد.

### د. وسایل قدیمی را بازسازی کنید

وسایل قدیمی را پیدا کنید و قبل از دور ریختن از زاویه جدیدی به آن‌ها نگاه کنید. بسیاری از این وسایل با کمی رنگ خوردن، ترکیب شدن با وسایل دیگر یا تعمیر می‌توانند دوباره استفاده شوند. بازسازی وسایل قدیمی یک راهکار خلاقانه برای حفاظت از محیط زیست است. شما می‌توانید با کمی سلیقه زباله‌ها را به گنج تبدیل کنید. خلق چیزهای جدید مثل کارهای هنری، اسباب‌بازی‌های جدید یا اکسسوری‌های دست‌ساز، هم یک سرگرمی جدید است هم وسایل جدیدی برای استفاده در اختیار شما قرار می‌دهد؛ در ضمن، در هزینه‌های شما هم صرفه‌جویی می‌شود و مهم‌تر از همه، از سرازیر شدن وسایل به سمت سطل زباله و انباشته شدن در طبیعت نیز، جلوگیری می‌کند. کودکان عاشق ساختن چیزهای جدید هستند. می‌توانید قبل از اینکه با هم برای خرید وسایل کاردستی به فروشگاه مراجعه کنید، انباری خود را بررسی کنید، وسایل دورریختنی و قدیمی را در اختیارشان قرار دهید تا بتوانند با خیال راحت تمام خلاقیت خود را برای ساخت وسایل جدید صرف کنند.

### ه. بازیافت کنید

اگر نمی‌توانید وسایل را به کسی ببخشید، اگر از آن‌ها کمپوست تولید نمی‌شود، اگر نمی‌توانید مصرف آن‌ها را کاهش دهید، اگر نمی‌توانید آن‌ها را به وسایل جدید تبدیل کنید و دوباره استفاده کنید، باید به بازیافت مجدد فکر کنید. بررسی کنید چه چیزهایی در سطل زباله قابل بازیافت هستند. جلوگیری از بیرون ریختن وسایل قابل بازیافت، به کاهش حجم زباله می‌انجامد و در نهایت از زمین محافظت می‌کند. یادمان باشد ما فقط همین یک زمین را داریم.



# طرح‌های حمایتی

## حمایت بانک ایران زمین از آسایشگاه کهریزک



به درخواست آسایشگاه خیریه کهریزک استان البرز، تعدادی تخت بستری کودکان معلول، از سوی بانک ایران زمین خریداری و به آسایشگاه اهدا شد.

بانک ایران زمین در امتداد اجرای مسؤلیت اجتماعی سازمانی خود و تکریم قشر آسیب‌پذیر، از آسایشگاه خیریه کهریزک استان البرز حمایت کرد.

بر اساس این گزارش؛ عبدالمجید پورسعید، مدیرعامل بانک ایران زمین، حمایت از بخش نیازمند جامعه را ضروری دانست و گفت: بانک‌ها در مقام فعالان اقتصادی در خط مقدم اقتصاد کشور، باید علاوه بر ارائه خدمات با کیفیت به مشتریان خود، در بخش‌های مختلف مسؤلیت اجتماعی و حمایتی گام بردارند و در جهت رفع نیازهای جامعه بکوشند.



# فرهنگی



◆ خوشا به حالت ای روستایی  
معرفی روستاهای زیبای ایران زمین (قسمت اول)



◆ با هنرمندان ایران زمین  
علی نصیریان؛ بزرگ سینمای ایران

◆ مناسبت‌ها  
ای مادر عزیز که جانم فدای تو



# ایران شناسی

## خوشابه حالت ای روستایی

معرفی روستاهای زیبای ایران زمین (قسمت اول)

به گزارش خبرنگار ارتباط ایران زمین، این روزها هوای اکثر کلان شهرهای کشور؛ به ویژه تهران، به قدری آلوده است که گاه خارج شدن از منزل به خطرناکترین عمل ممکن تبدیل می شود! اینجاست که ذهن خسته ما سمت آب و هوای پاکیزه روستاهای بکر و زیبای کشورمان می رود و از ته دل آرزو می کنیم کاش بتوانیم شده برای یک روز، از این غوغای بیهوده و هوای نفس گیر فاصله بگیریم و به یکی از روستاهای زیبا و خوش آب و هوای کشورمان سفر کنیم. امیدواریم این رؤیا برای همه ما به واقعیت بدل شود. با ما همراه باشید با بخش دلنشین معرفی روستاهای ایران زمین.



### روستای خماط

◆ خماط نام دهکده‌ای قدیمی در شهر تاریخی شوش است که در ۲۰ کیلومتری جنوب اندیمشک و ۴۰ کیلومتری شمال شوش قرار دارد. این روستا از طوایف بزرگ عرب، بدوی و بهادری تشکیل شده است و جمعیت آن نزدیک به ششصد نفر است. نزدیک به یکصد سال پیش، یکی از شیخ‌های بزرگ عرب خوزستان به نام خماط، این مکان را که اراضی مناسبی برای کشاورزی و پرورش گوسفند، گاو، گاو میش و شتر داشت، برای اسکان خاندانش انتخاب کرد.



روستای خرانق

### روستای خرانق

◆ روستای خرانق به خاطر قدمتی تاریخی که دارد، یکی از ارزشمندترین دیدنی‌های این مرز و بوم است. روستایی که نخستین بار در سال ۲۴ هجری شمسی، همزمان با دوازدهمین سال سلطنت یزدگرد ساسانی و در میان گزارش‌های یکی از هیربدان زرتشتی، از آن یاد شد و پس از آن در جایگاه یک استراحتگاه بین‌راهی برای تاجرها و مسافران در نظر گرفته می‌شده است. جالب است بدانید این روستا در اروپا از ایران هم مشهورتر است! جاذبه‌های این روستای تاریخی؛ کاروانسرای خرانق، قلعه خرانق، حمام خرانق، پل خرانق، منارجنبان خرانق و مسجد جامع و حسینیه خرانق است. این روستا در شمال شهر یزد و در ۵۰ کیلومتری شهرستان اردکان قرار دارد.

### روستای مازیچال

◆ در منطقه کلاردشت مازندران، روستایی زیبا و دینی به نام مازیچال قرار دارد که به خاطر موقعیت و زیبایی شگفت‌انگیز آن، یکی از مقاصد مهم گردشگران و طبیعت‌دوستان است. این روستا در ارتفاع ۲۶۰۰ متری از سطح دریا قرار دارد و مازیچال در مقابل دیدگان میهمان خود چشم‌اندازی وسیع و تماشایی از رامسر تا چالوس و دریای مازندران

### روستای سنگ‌تراشان

◆ روستای «سنگ‌تراشان» در حوالی خرم‌آباد و در محدوده آبشارهای «نوژیان» و «وارک» واقع شده است. این روستا به ماسوله لرستان نیز شهرت دارد؛ روستایی پلکانی با مناظر طبیعی بسیار زیبا که در بیشتر اوقات سال مقصد بسیاری از گردشگران است. دره پایین‌دست این روستا بعد از بارش هر باران، مملو از توده‌های عظیم و پیوسته ابر می‌شود؛ به طوری که در پایین‌دست روستا، صحنه‌ای بی‌بدیل به شکل دریایی از ابر پدید می‌آید و جلوه‌ای خاص به منطقه «سنگ‌تراشان» می‌بخشد که از پدیده‌های نادر طبیعت ایران زمین است. آنچه روستای سنگ‌تراشان را بین محافل علمی مطرح کرده است، کشف یک محوطه باستانی در سال ۱۳۸۲ در حاشیه شمالی این روستاست که سایت ارزشمندی از دفینه‌های مفرغی مربوط به عصر آهن در آن کشف شد و حیرت باستان‌شناسان را برانگیخت. این اشیای نفیس مفرغی که قدمت آن‌ها به هزاره اول پیش از میلاد می‌رسد، از کم‌نظیرترین گنجینه‌های مفرغی جهان هستند. برخی از اشیای شاخص حاصل از کاوش محوطه «پاتخت» سنگ‌تراشان، هم‌اکنون در موزه قلعه فلک‌الافلاک خرم‌آباد، پیش چشم گردشگران قرار دارد.



روستای سنگ‌تراشان



## خوشا به حالت ای روستایی

احاطه کرده‌اند، زیر نورهای موضعی به رنگ قهوه‌ای سوخته در می‌آیند و تصاویر اروپای دوره رنسانس را تداعی می‌کنند. پیشینه روستای ورکانه به بیش از چهارصد سال می‌رسد و آنچه از تاریخ برمی‌آید این است که نخستین و قدیمی‌ترین محله آن، محله درب مسجد است. این را هم اضافه کنیم که زبان اهالی روستا فارسی و لری است. این روستا با طبیعت و خانه‌های قدیمی‌اش، زادگاه پروفیسور توفیق موسیوند، مخترع نخستین قلب مصنوعی در جهان است. او در سال ۱۳۱۵ در این روستا متولد شد و تا سن چهارده‌سالگی برای کمک به خانواده به چوپانی مشغول بود.

## روستای سرولات

♦ روستای سرولات در نزدیکی رامسر و در نزدیک‌ترین فاصله به شهر چابکسر واقع شده است. این روستا در ۳ کیلومتری جنوب چابکسر در کنار رودخانه آچیرود قرار دارد. زمانی که به این روستا می‌رسید، می‌توانید دامنه‌های کوه‌های البرز را به راحتی مشاهده کنید، از میان جنگل‌ها و رودها عبور کنید و در لذت و آرامشی وصفناپذیر غرق شوید. علاوه بر آرامشی که روستای سرولات دارد، میهمان‌نوازی مردم آن هم زبانزد است و شما هرگز احساس غریبی نخواهید کرد. نزدیکی کوه، جنگل،



روستای مازبجال

قرار می‌دهد. تصور کنید در برابر تن جنگل سبز و دریای آبی مازندران، همچون زمردی سبز و فیروزه‌ای بی‌بدیل می‌درخشند. وجود جنگل‌های انبوه و ابرهایی سفید و دوست‌داشتنی که هنگام بارش باران، آسمان دهکده را زینت می‌دهند، موقعیت و جایگاه گردشگری روستا را ممتاز و کم‌نظیر کرده است. کوه‌ها و شکل قرارگیری تپه‌ها، باعث به وجود آمدن ابرهایی است که همواره تغییر شکل می‌دهند.

## روستای ورکانه

♦ ورکانه روستایی در نزدیکی شهر همدان، واقع در استان همدان است. این روستا که نگین گردشگری روستایی این استان شهرت یافته است، با سنگ‌های لاشه‌ای که تمام کوچه‌های آن را



روستای سرولات



روستای ورکانه

## خوشا به حالت ای روستایی



روستای سیرچ

محل ییلاق بخش گرمسیری و کویری شهداد و آبادی‌های تابعه آن بوده و بهارستان نام داشته است. ییلاق مذکور در ارتفاع ۱۵۵۰ متری در دره رودی به همین نام قرار دارد و جمعیت آن در تابستان به دلیل موقعیت تفرجگاهی به بیش از ده هزار نفر می‌رسد.

سیرچ چشم‌اندازی زیبا و پوشیده از درختان سبز و انبوه دارد. در مرکز سیرچ چندین درخت کهن‌سال سرو و چنار نیز وجود دارد که به زیبایی و رازآلود بودن این منطقه افزوده است. این آبادی مانند مناطق شمالی کشور پوشیده از درخت است، هوایی مرطوب و خنک دارد، بر روی ارتفاعات قرار گرفته و زیبایی آن شبیه مناظر سوئیس و با همان سرسبزی و فراز و فرودهاست. در قسمت مرطوب سیرچ به دلیل آب‌های فراوان جاری، تعدادی از باغ‌ها به باتلاق تبدیل شده‌اند. در این منطقه انواع درختان صنوبر، انگور، انجیر، گیلاس و آلبالو در دامنه کوهسارها و لابه‌لای سنگلاخ کاشته شده است و چون زمین مسطح کم دارد، کشت مزارع جو و گندم کمتر یافت می‌شود؛ اما از زمین‌های محدود و آب فراوان، برای احداث باغ استفاده شده است. این منطقه یکی از قطب‌های اصلی جهانگردی استان کرمان است.

دریا و رودخانه در این روستای زیبا به یکدیگر، جذابیت‌های سفر به سرولات را چند برابر می‌کند.

## روستای تمین

◆ روستای تمین، مرکز دهستان تمین، در شهرستان زاهدان و در ۶۵ کیلومتری جنوب غربی میرجاوه قرار گرفته است. تمین یکی از زیباترین روستاهایی است که در قسمت شمالی قله تفتان و بالاتر از روستای بسیار زیبا و دیدنی لادیز قرار دارد. این روستا سه قسمت دارد که عبارتند از: جش، روپس، تمین بالا، تمین مرکزی و تمین پایین که هرکدام از آن‌ها در فاصله ۳۰۰ متری از هم قرار گرفته‌اند. روستای تمین در تابستان‌ها آب‌وهوایی خنک دارد و در زمستان‌ها سرد است؛ اما در مجموع، در اغلب فصل‌های سال، هوای آن معتدل و دلپذیر است. هم‌جواری با کوه تفتان و وجود چشمه‌های جاری، حاصلخیزی و رشد انواع درخت‌ها و میوه‌ها را در منطقه تمین موجب شده است.

## روستای سیرچ

◆ سیرچ (زادگاه هوشنگ مرادی کرمانی، نویسنده شهیر و خالق قصه‌های مجید) در ۵۰ کیلومتری شرق شهرستان کرمان و با فاصله ۳۰ کیلومتری از بخش شهدا واقع شده است. سیرچ از قدیم



روستای تمین





## با هنرمندان ایران زمین علی نصیریان؛ بزرگ سینمای ایران

به گزارش خبرنگار ارتباط ایران زمین، وقتی پای صحبت درباره استادان فرهنگ و هنر به میان می‌آید، قلم هم با اشتیاق بیشتری بر صفحه می‌دود و می‌نویسد. استاد علی نصیریان راه درازی را پیموده تا به بزرگ سینمای ایران زمین تبدیل شده است. در ادامه، زندگی، اندیشه و کارنامه هنری پربر این هنرمند تراز اول را مرور می‌کنیم.

### زندگی‌نامه

♦ استاد علی نصیریان، متولد پانزدهم بهمن ۱۳۱۳ در تهران، بازیگر سینما و تلویزیون، نمایش‌نامه‌نویس و کارگردان است. او دیپلم خود را در هنرستان هنرپیشگی گرفت؛ هنرستانی که با الگوی درسی کنسرواتوار هنرهای دراماتیک پاریس در ایران دایر شده بود. او شیفته معرکه‌گیری، پرده‌خوانی، نقالی، خیمه‌شب‌بازی و نمایش‌های تخت حوضی نیز بود. نصیریان در سال ۱۳۲۶ به دبیرستان پیرنیا در چهارراه گمرک رفت و در آنجا با جمشید لایق،

اسماعیل داورفر و مهدی فتحی هم‌کلاسی شد. در سال ۱۳۲۹ همزمان با درس دبیرستان، در کلاس جامعه باربد در خیابان لاله‌زار هم نام‌نویسی کرد. این کلاس را اسماعیل مهرتاش در سال ۱۳۰۵ دایر کرده بود و در آن موسیقی، تئاتر و ادبیات درس می‌داد. او با شرکت در آزمون ورودی و کسب نمره قبولی، به دوره سه‌ساله هنرستان هنرپیشگی وارد شد. هنرستان هنرپیشگی که در سال ۱۳۱۸ تأسیس شده بود، نخستین مدرسه تئاتر رسمی در ایران بود که در زمینه بازیگری مدرک هم می‌داد. فهیمه راستکار، بیژن مفید،

## علی نصیریان؛ بزرگ سینمای ایران



حسین کسببیان، رفعت هاشمپور و...؛ از هم شاگردی‌های نصیریان در هنرستان هنرپیشگی بودند.

نصیریان در سال ۱۳۳۲ از طریق فهیمه راستکار با شاهین سرکیسیان آشنا شد که نقطه عطفی در زندگی هنری‌اش بود. او از دهه ۱۳۳۰ در نمایش‌های حرفه‌ای، بازیگری و نویسندگی می‌کرد و از اعضای آغازین گروه هنر ملی بود. او تاکنون بیش از ده نمایشنامه نوشته است و همراه بهرام بیضایی، اکبر رادی، غلامحسین ساعدی، اسماعیل خلج و چند نمایشنامه‌نویس دیگر، از سرآمدان نمایشنامه‌نویسی در زبان فارسی است. نصیریان در سال ۱۳۳۵ جایزه نخستین مسابقه نمایشنامه‌نویسی را برای نمایش بلبل سرگشته دریافت کرد.

### فعالیت‌های سینمایی و تلویزیونی نصیریان

♦ فیلم گاو ساخته داریوش مهرجویی، نخستین فعالیت سینمایی او بود. نصیریان در اوایل دهه ۱۳۶۰ نقش قاضی شارع را در سریال سرداران و نقش ابوالفتح صحاف را در سریال هزاردستان بازی کرد؛ نقشی‌هایی که بین تمام نقش‌هایش تا به آن روز، منحصربه‌فرد بودند. آقای هالو، پستچی، کفش‌های میرزا نوروز، شیر سنگی، ناخدا خورشید، هزاردستان، سال‌های خاکستر، بوی پیراهن یوسف، میوه ممنوعه و شهرزاد از آثار شاخص او هستند. شخصیت به‌یادماندنی بزرگ‌آقا در مجموعه شهرزاد، به لطف هنر و استادی او خلق و برای همیشه در ذهن مخاطب ماندگار شد.

نصیریان هم‌اکنون عضو پیوسته فرهنگستان زبان و ادبیات فارسی است. این هنرمند بزرگ در سن ۸۴ سالگی در سی‌وهفتمین دوره جشنواره فیلم فجر در ۱۳۹۷، سیمرغ بلورین بهترین بازیگر نقش مکمل مرد را برای بازی در فیلم مسخره‌باز دریافت کرد. نشریه ارتباط ایران‌زمین برای این هنرمند بزرگ، سلامت و طول عمر با عزت آرزو می‌کند.

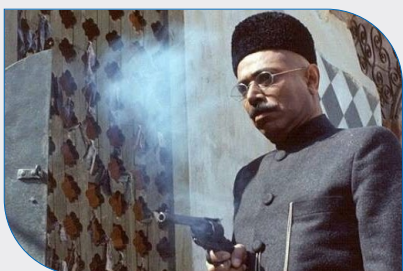
در ادامه، گزارش تصویری مهم‌ترین فیلم‌های او به شما هنردوستان گرامی تقدیم می‌شود.



## علی نصیریان؛ بزرگ سینمای ایران



نام اثر: گاو  
کارگردان: داریوش مهرجویی  
سال ساخت: ۱۳۴۸  
بازیگران: **علی نصیریان**، عزت‌الله انتظامی، جمشید مشایخی و پرویز  
فنی‌زاده



نام اثر: سربداران (مجموعه تلویزیونی)  
کارگردان: محمدعلی نجفی  
سال ساخت: ۱۳۶۲  
بازیگران: امین تارخ، سوسن تسلیمی، **علی نصیریان**، محمدعلی  
کشاورز، فیروز بهجت‌محمدی، جمشید لایق، افسانه بایگان ...



نام اثر: کفش‌های میرزا نوروز  
کارگردان: محمد متوسلانی  
سال ساخت: ۱۳۶۴  
بازیگران: **علی نصیریان**، محمدعلی کشاورز، سعید امیرسلیمانی و  
جمشید لایق



نام اثر: ناخدا خورشید  
کارگردان: ناصر تقوایی  
سال ساخت: ۱۳۶۵  
بازیگران: داریوش ارجمند، **علی نصیریان**، فتحعلی اویسی، سعید  
پورصمیمی و پروانه معصومی



نام اثر: شهرزاد (مجموعه نمایش خانگی)  
کارگردان: حسن فتحی  
سال ساخت: ۱۳۹۴-۱۳۹۷  
بازیگران: **علی نصیریان**، ترانه علیدوستی، شهاب حسینی، مصطفی  
زمانی و پریناز ایزدیار





به گزارش خبرنگار ارتباط ایران زمین، بیستم جمادی‌الثانی هر سال، روزی پر از خاطره و معنویت است؛ خاطراتی شیرین از مادران مهربان، فرزندان قدرشناس و همسران باوفا. این روز به یمن زادروز بانوی نمونه اسلام، فاطمه زهرا (س)، روز مادر نام گرفته است. روز مادر ۱۴۰۱ در ایران زمین، یکشنبه بیست‌وسوم دی ۱۴۰۱، مصادف با ولادت با سعادت حضرت فاطمه زهرا (س) است.

### تاریخچه روز مادر در ایران زمین پس از پیروزی انقلاب اسلامی

ولادت حضرت فاطمه (س) به ابتکار بنیان‌گذار جمهوری اسلامی در ایران - امام خمینی (ره) - روز زن و روز مادر نام گرفت.

### تاریخچه روز مادر در سایر کشورها

نام‌گذاری یک روز از سال به نام مادر، در کشورها و فرهنگ‌های مختلف، سابقه‌ای طولانی دارد و هر کشوری تلاش کرده است روزی را به تجلیل از مقام بلند مادر اختصاص دهد. کشورهایی چون ترکیه، دانمارک، فنلاند، ایتالیا، استرالیا و بلژیک، روز مادر را در دومین یکشنبه ماه مه جشن می‌گیرند. در نروژ دومین یکشنبه ماه فوریه و در سوئد و فرانسه نیز آخرین یکشنبه ماه مه این روز جشن گرفته می‌شود. مردم فرانسه این روز را همچون جشن تولد برگزار می‌کنند. تمام خانواده دور یکدیگر جمع می‌شوند و با یک وعده غذای

ویژه و کیک، روز مادر را جشن می‌گیرند. برخی از کشورها این روز را در فصل بهار برگزار می‌کنند.

در لبنان در نخستین روز بهار و در ژاپن دومین یکشنبه ماه مه با برگزاری نمایشگاه نقاشی، از مادران تجلیل می‌شود. روش کار هم به این شکل است که کودکان شش تا چهارده سال با کشیدن نقاشی درباره مادران خود، از آن‌ها قدردانی می‌کنند. هر چهار سال یک بار نیز، نقاشی‌های برگزیده در نمایشگاهی به نام «مادر من» به نمایش گذاشته می‌شود.

تاریخچه روز مادر در یونان به گذشته بسیار دور برمی‌گردد. بیست‌وپنج سال قبل از ظهور عیسی مسیح (ع)، الهه‌های یونانی وجود داشتند که برای آن‌ها نوعی جشن مادر برگزار می‌شد. مردم هنگ‌کنگ، پاکستان، قطر، عربستان سعودی و امارات متحده عربی هم روز مادر را در ماه مه جشن می‌گیرند. مردم این کشورها که عموماً مسلمان هستند، در این روز به دیدن مادران خود



## ای مادر عزیز که جانم فدای تو

تاریخچه روز مادر در ایران زمین و سایر کشورها

می‌روند و با در دست داشتن هدایایی چون گل، کیک، اشیای زینتی یا قیمتی، از آن‌ها قدردانی می‌کنند.

در آرژانتین و هندوستان نیز، مراسم روز مادر در ماه اکتبر برگزار می‌شود. مردم آرژانتین در دومین یکشنبه این ماه از مادران خود قدردانی می‌کنند؛ اما هندوها ده روز را برای این منظور جشن می‌گیرند. در پرتغال و اسپانیا روز مادر ارتباط نزدیکی با کلیسا دارد. در هشتم دسامبر، این مردم نه‌تنها از مادران قدردانی می‌کنند؛ بلکه مراسم شکرگزاری برای مریم مقدس، مادر حضرت عیسی (ع) را نیز به جا می‌آورند.

عده‌ای از مردم یوگسلاوی سابق هم در ماه دسامبر یک روز را به نام «ماتریس» جشن می‌گرفتند. دو هفته بعد از کریسمس، دختران و پسران جوان در سکوت و آرامش کامل دست و پای مادر خود را درحالی‌که خواب بود، می‌بستند و مادر زمانی‌که بیدار می‌شد با دادن هدایای کوچکی که در زیر بالش خود مخفی کرده بود، خود را آزاد می‌کرد. اگرچه هر کشوری با فرهنگ خاص خود برای انتخاب روز مادر نماد و دلیلی دارد؛ اما آنچه اهمیت دارد، قدردانی از مقام بلند مادر است. **روز مادر بر تمام مادران مهربان و حمایتگر مبارک.**



# سلامت



سلامت

در زمستان گرم بمان



### ۱. لبنیات

تایکی از مهم‌ترین خوراکی‌های با طبع گرم که در فصل سرد از سوی متخصصان طب سنتی و ایرانی پیشنهاد می‌شود، لبنیات است. شما می‌توانید با میل کردن لبنیات مختلف؛ مثل ماست چکیده، شیر گوسفند، کره، پنیر، شیر شتر، شیر میش، خامه و...؛ طبع بدن خود را گرم نگه دارید و در فصل سرما با مشکلات مختلف مواجه نشوید.

### ۲. حبوبات

دسته دیگری از خوراکی‌های با طبع گرم حبوبات هستند. حبوبات؛ گندم، انواع لوبیا، لپه، برنج کته، جو، نخود و...؛ را شامل می‌شوند. این خوراکی‌ها و غذاهایی که در آن از انواع حبوبات استفاده می‌شوند، می‌توانند به شما کمک کنند در فصل سرد سال گرم باقی بمانید. از مهم‌ترین خوراکی‌هایی

به گزارش خبرنگار ارتباط ایران‌زمین، طب ایرانی و سنتی، غذاها را به دسته‌های مختلف تقسیم کرده است و تلاش می‌کند با این دسته‌بندی از ویژگی‌های غذاها و خوراکی‌های مختلف بهره لازم را به ما برساند. یکی از دسته‌بندی‌های مرسوم که قصد داریم در این مقاله آن را بررسی کنیم، خوراکی‌های با طبع گرم هستند. با ما همراه باشید. آیا از پوشیدن لباس‌های پشمی سنگین و کلفت در فصل زمستان خسته شده‌اید و دلتان می‌خواهد کمتر لباس بپوشید و در عین حال گرم بمانید؟! بر اساس طب سنتی و ایرانی، مصرف خوراکی‌های با طبع گرم به شما کمک می‌کنند در فصل سرما گرم بمانید و مشکلاتی مثل لرز، کم‌خونی، سرماخوردگی، حرارت پایین بدن و خستگی بیش‌ازحد، سراغتان نیاید. در ادامه، ده خوراکی با طبع گرم به شما معرفی می‌کنیم.



معرفی ده خوراکی با طبع گرم که شما را سلامت نگه می‌دارد

خرمالو، نارگیل، طالبی، گرمک، انبه، زیتون، گلابی، به، آناناس، گیلاس، انگور، خرما، موز، کشمش و... را امتحان کنید. این میوه‌ها با داشتن طبع گرم به شما کمک می‌کنند با افزایش گردش خون و انرژی، سردی را از بدن خود دور کنید.

#### ۶. ریشه‌هایی با طبع گرم

زردک و سیب‌زمینی ترش، تنها ریشه‌هایی هستند که طبع گرم دارند و با چینی ویژگی مطلوبی شناخته می‌شوند. شما می‌توانید از آن‌ها در فصل زمستان استفاده کنید.

#### ۷. گوشت

اغلب گوشت‌ها به جز گوشت گاو، طبع گرم دارند و استفاده از آن‌ها موجب می‌شود گردش خون و انرژی در بدن شما افزایش یابد. همین موضوع موجب می‌شود سردی بدن از بین برود و بیماری‌هایی مثل درد در ناحیه مفاصل، درد معده و بیرون‌روی -که با سرد بودن بدن به وجود می‌آیند- از بدن خارج و به سرعت درمان شوند. از مهم‌ترین گوشت‌هایی که طبع گرم دارند، گوشت گوسفند، جگر سیاه‌وسفید، زبان و چشم، کله‌پاچه، گوشت مرغ، بوقلمون، میگو، گوشت آهو، گوشت اردک، گوشت شترمرغ، گوشت شتر، گوشت خروس، کباب، دل و گوشت غاز است.

که با حبوبات درست می‌شوند، آبگوشت یا آش است.

#### ۳. آجیل‌ها و مغزها

انواع آجیل‌ها و مغزها مثل بادام، گردو، بادام‌هندی، پسته، فندق، تخمه آفتاب‌گردان، تخم خربزه، چلغوز، کنجد و... بدن شما را گرم نگه می‌دارند؛ حتی روغن‌های مختلف نیز، چنین ویژگی‌ای دارند و می‌توانید از آن‌ها استفاده کنید. از مهم‌ترین روغن‌های با طبع گرم، روغن‌های دنبه، کنجد، زیتون و بادام هستند.

#### ۴. انواع صیفی‌جات

شلغم در فصل زمستان یکی از صیفی‌جات محبوب برای افزایش مقاومت بدن و درمان سرماخوردگی است؛ اما افراد حرفه‌ای و متخصص در زمینه علم طب سنتی، علاوه بر شلغم شما را تشویق می‌کنند تا سایر صیفی‌جات نظیر بادمجان، خیار، پیاز، سیر، موسیر، کلم، کرفس و هویج را نیز میل کنید؛ زیرا به دلیل گرم بودن طبع این مواد، آن‌ها خاصیتی همچون شلغم دارند و موجب می‌شوند شما در فصل زمستان بدن گرم و مقاومی داشته باشید.

#### ۵. میوه‌های گرم

اگر در فصل زمستان به دنبال میوه‌هایی با طبع گرم هستید، می‌توانید میوه‌هایی مثل نارنج،





معرفی ده خوراکی با طبع گرم که شما را سلامت نگه می‌دارد

### ۱۰. اسپند و غذاهای با طبع گرم

علاوه بر تمام مواردی که در این مقاله از آن‌ها نام بردیم، روشن کردن اسپند نیز می‌تواند باعث گرم شدن طبع افراد شود. به شما پیشنهاد می‌کنیم در فصل زمستان به‌طور منظم و مداوم اسپند روشن کنید؛ از سوی دیگر، نوشیدن میان وعده چای سبز و چای سیاه را نیز فراموش نکنید تا طبع بدن شما گرم و سالم باقی بماند.

### و چند غذای مختلف با طبع گرم؛ نوش جان

- ◆ انواع آبگوشت؛
- ◆ قرمه‌سبزی با گوشت گوسفندی؛
- ◆ قیمه با گوشت گوسفندی؛
- ◆ دم‌پختک؛
- ◆ انواع آش؛
- ◆ سبزی‌پلو؛
- ◆ سمنو؛
- ◆ انواع کباب؛
- ◆ خوراک لوبیا؛
- ◆ نیمرو؛
- ◆ شیرین‌پلو؛
- ◆ اشکنه؛
- ◆ حلوا؛



### ۸. ادویه‌جات

پیشنهاد می‌کنیم؛ حتی اگر در فصل زمستان به خوراکی‌های با طبع گرم دسترسی ندارید یا به هر دلیلی مجبور هستید از خوراکی با طبع سرد استفاده کنید، با استفاده از ادویه‌جات مختلف به غذای خود طبع گرم بدهید. ادویه‌هایی چون آویشن، دارچین، زیره، فلفل، زنجبیل، کاکائو، هل، شکر سرخ، شکر سفید، نمک، زعفران، زنیان، سیاهدانه، زردچوبه و خردل، از مهم‌ترین ادویه‌جاتی هستند که می‌توانند طبع غذای شما را گرم کنند.

### ۹. انواع عرقیجات و مرکبات

ما از گذشته‌های دور همواره از عرقیجات مختلف و مرکبات استفاده می‌کردیم؛ اما متأسفانه در سال‌های اخیر مصرف این خوراکی‌های مفید بین مردم به طرز چشمگیری کاهش پیدا کرده و همین موضوع باعث شده است، مشکلات و بیماری‌های مختلفی بین افراد شایع شود. مصرف هر یک از عرقیجات با توجه به خواص درمانی‌ای که دارند، می‌توانند بیماری‌های را کنترل و شما را از مصرف داروهای شیمیایی بی‌نیاز کنند. اگر به دنبال عرقیجات و مرکباتی با طبع گرم هستید، به شما شیره خرما، شیره انگور، ارده، خاکشیر، سمنو، عرق بهار، عسل و سمنو را پیشنهاد می‌کنیم.





ضمانت نامه های بانک ایران زمین  
ضامن کسب و کار شماست



بانک ایران زمین، بانک دیجیتال

[www.izbank.ir](http://www.izbank.ir)

مرکز ارتباط با مشتریان ۰۲۱-۲۴۱۰۹ | [izbank.ir](http://izbank.ir) | [ertebat@izmail.ir](mailto:ertebat@izmail.ir)